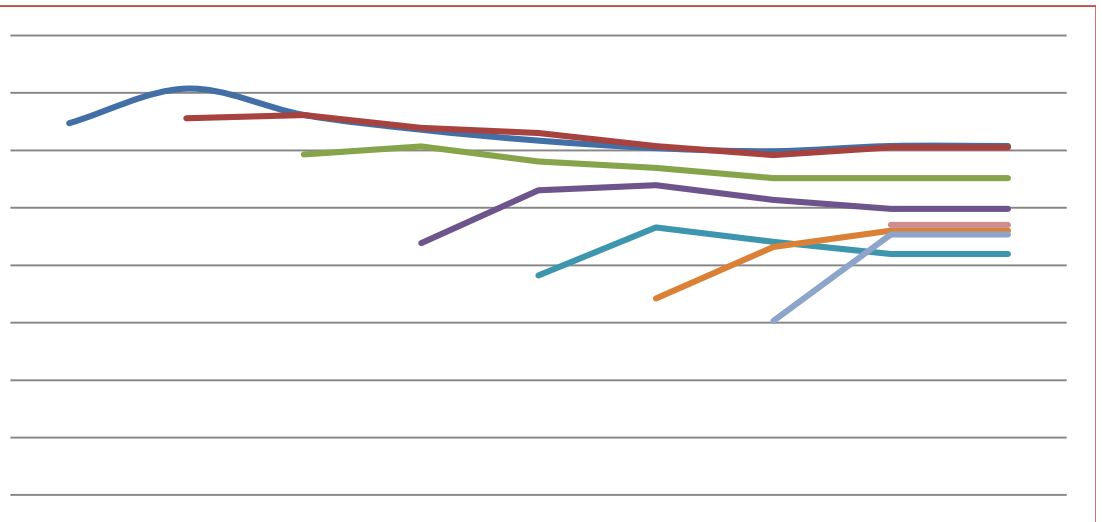


ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων 2014-2015



Υπηρεσία
Μελετών &
Στατιστικής

with English supplement

www.eaee.gr

Σύνοψη Βασικών Σημείων

Συνολικά 999 συμβόλαια αναφορικά με την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων ήταν σε ισχύ το 2015, μειωμένα κατά 2,7% (από 1.027 το 2014). Ομοίως, το πλήθος των ασφαλισμένων θέσεων εργασίας παρέμεινε σχετικά σταθερό (19.416 το 2015). Δηλώθηκαν 1.835 ζημιές (2.542 το 2014) για τις οποίες πληρώθηκε 1,3 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,7 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2014 ήταν 1,3 εκατ. € και 1,6 εκατ. €.

Από τα ανωτέρω πλήθη και ποσά, υπολογίζονται οι μέσοι δείκτες αποζημιώσεων και προσεγγίζεται η μέση συχνότητα ζημιάς. Πρέπει να επισημανθεί ότι στον παρακάτω πίνακα, οι μέσοι δείκτες υπολογίζονται με βάση τις ασφαλισμένες θέσεις εργασίας.

	2015	2014
Μέση συχνότητα ζημιάς (ανά θέση εργασίας)	9,4%	13,1%
Μέση ζημία (€)	1.667	1.132
Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου (€) (ανά θέση εργασίας)	157	148

Σύμφωνα με τα δεδομένα τα οποία συλλέχθηκαν για το 2014 και το 2015, διαπιστώνεται ότι η κατανομή των πληρωθεισών αποζημιώσεων ανά αιτία δεν έχει μεταβληθεί σημαντικά. Το 40% των αποζημιώσεων οφείλονται σε αίτια που έχουν σχέση με την πρόσκαιρη ανικανότητα, πάνω από 20% για εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και 20% για νοσοκομειακή περίθαλψη.

Παρομοίως η κατανομή των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία δεν έχει μεταβληθεί σημαντικά. Οι περισσότερες εκκρεμείς αποζημιώσεις αφορούν σε αίτια σχετικά με την πρόσκαιρη ανικανότητα (πάνω από 40%) ενώ μεγάλη συμμετοχή έχει και η εξωνοσοκομειακή περίθαλψη (25%).

Σύμφωνα με την μελέτη των αποζημιώσεων, ο κλάδος είναι καλά αποθεματοποιημένος ενώ το συνολικό ύψος της κάλυψης του κινδύνου προσεγγίζεται στατιστικά 3 έτη μετά την αρχική δήλωση της ζημιάς.

Περιεχόμενα

Σύνοψη Βασικών Σημείων	2
Περιεχόμενα.....	3
Κατάλογος Γραφημάτων.....	4
Κατάλογος Πινάκων	4
Εισαγωγή.....	5
1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων	6
1.1 Το αποτέλεσμα της έρευνας.....	6
1.2 Δείκτες.....	7
2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία	8
3. Μελέτη των αποζημιώσεων.....	10
3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος.....	10
3.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων	14
Παραρτήματα	
Παράρτημα 1: Συμμετοχή Ασφαλιστικών επιχειρήσεων (<i>Insurance enterprises' participation</i>)	
Παράρτημα 2: Στατιστικά στοιχεία 2011-2015	
Appendix 2: Executive summary	

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Ασφαλιστήρια συμβόλαια και θέσεις εργασίας	6
Γράφημα 2: Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς αποζημιώσεις ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου	16

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας ΕΑΕΕ.....	6
Πίνακας 2: Κόστος ιατρικών υπηρεσιών	7
Πίνακας 3: Δείκτες	7
Πίνακας 4: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις	8
Πίνακας 5: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις	9
Πίνακας 6: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων	10
Πίνακας 7: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους	11
Πίνακας 8: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν	12
Πίνακας 9: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους	13
Πίνακας 10: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων.....	14
Πίνακας 11: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών	17
Πίνακας 12: Υπολογισμός μέσης ζημιάς	18
Πίνακας 13: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημιάς	19
Πίνακας 14: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημιάς	20
Πίνακας 15: Κατάλογος Συμμετεχόντων (<i>List of participants</i>)	21
Πίνακας 16: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις 2011-2015	22
Πίνακας 17: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις 2011-2015.....	23

Εισαγωγή

Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος ερεύνησε την ασφάλιση των πληρωμάτων πλοίων για το έτη 2014 και 2015 υπό την καθοδήγηση της αρμόδιας Υποεπιτροπής Σκαφών της Επιτροπής Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών. Το αποτέλεσμα της έρευνας, η οποία ολοκληρώθηκε με την συμμετοχή όλων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο, καταγράφεται στην παρούσα μελέτη.

Η έρευνα για τη συγκέντρωση των δεδομένων έγινε με ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο απάντησαν πέντε ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη¹. Οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Η δομή της έκδοσης έχει ως εξής. Στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα μεγέθη της κάλυψης και οι συναφείς αριθμοδείκτες της έκθεσης στον κίνδυνο. Στο δεύτερο κεφάλαιο αναλύονται οι αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η μελέτη κλείνει με τα παραρτήματα και την σύνοψη βασικών σημείων στα αγγλικά.

¹ Τα ονόματα των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία εμφανίζονται στο 1^ο παράρτημα

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1 Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

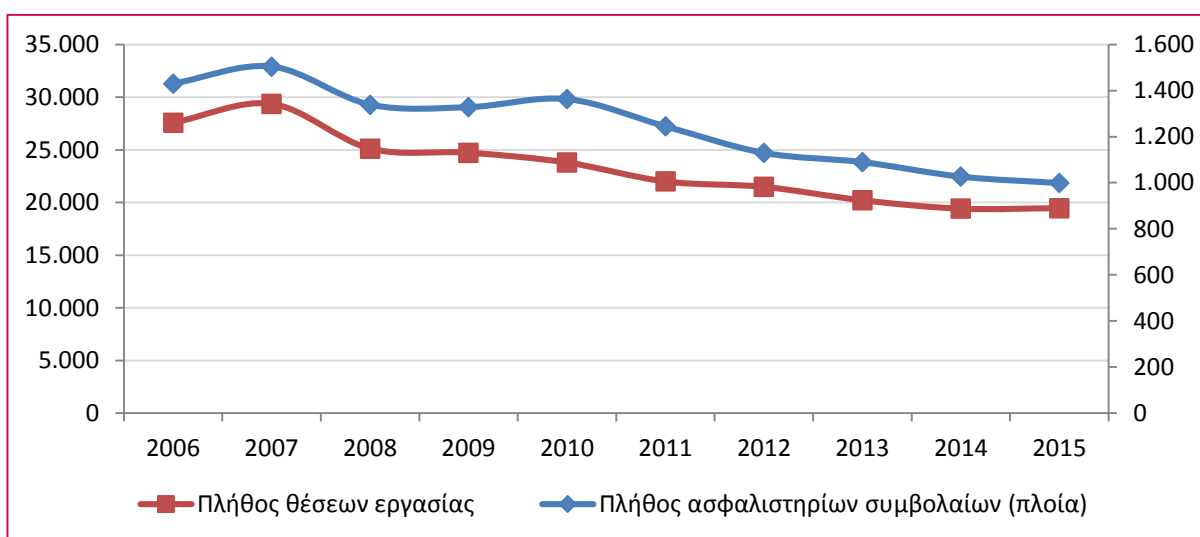
Συνολικά 999 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2015, παραμένοντας σχετικά σταθερά (1.027 το 2014). Ομοίως, το πλήθος των ασφαλισμένων θέσεων εργασίας έμεινε σχετικά σταθερό: 19.416 το 2014 και 19.464 το 2015. Δηλώθηκαν 1.835 ζημιές (2.542 το 2014) για τις οποίες πληρώθηκε 1,3 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,7 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2014 ήταν 1,3 εκατ. € και 1,6 εκατ. €.

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας ΕΑΕΕ

	2015	2014	Μεταβολή 2015 σε σχέση με το 2014
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία)	999	1.027	-2,7%
Πλήθος θέσεων εργασίας	19.464	19.416	+0,2%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	1.835	2.542	-27,8%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές	1.318.739,59	1.321.370,18	-0,2%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές	1.740.660,56	1.556.840,65	+11,8%

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Γράφημα 1: Ασφαλιστήρια συμβόλαια και θέσεις εργασίας



Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

Οι πληρωθείσες αποζημιώσεις μειώθηκαν ελαφρά σε ποσό αλλά επίσης μειώθηκαν περισσότερο σε πλήθος. Τέλος, αύξηση κατέγραψε το απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (+11,8%).

Το ετήσιο κόστος των ιατρικών υπηρεσιών (πίνακας 2), το οποίο αφορά εκτός των άλλων και στον προ-αναληπτικό έλεγχο (πιστοποιητικά καταλληλότητας και άλλα συναφή στοιχεία) αυξήθηκε κατά 5,8% σε απόλυτο μέγεθος αλλά ο υπολογιζόμενος δείκτης της μείσης κατά κεφαλή επιβάρυνσης αυξήθηκε κατά 5,6%.

Πίνακας 2: Κόστος ιατρικών υπηρεσιών

	2015	2014	Μεταβολή 2015 σε σχέση με το 2014
Ετήσιο κόστος ιατρικών υπηρεσιών (€)	226.285,45	213.843,04	+5,8%
Μέσο κόστος ιατρικών υπηρεσιών (€)	11,63	11,01	+5,6%

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

1.2 Δείκτες

Από τα ανωτέρω πλήθη και ποσά, υπολογίζονται οι μέσοι δείκτες αποζημιώσεων και προσεγγίζεται η μέση συχνότητα ζημίας. Πρέπει να επισημανθεί ότι στον παρακάτω πίνακα, οι μέσοι δείκτες υπολογίζονται με βάση τις ασφαλισμένες θέσεις εργασίας.

Πίνακας 3: Δείκτες

	2015	2014
Μέση συχνότητα ζημίας (ανά θέση εργασίας)	9,4%	13,1%
Μέση ζημία (€)	1.667	1.132
Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου (€) (ανά θέση εργασίας)	157	148

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις, οι οποίες με τη σειρά τους αναλύονται σε πληρωθείσες και εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις. Τα στοιχεία τα οποία έχουν περιληφθεί στο κείμενο αφορούν στα τελευταία δύο έτη (2014-2015), τα αντίστοιχα στοιχεία για την πενταετία 2011-2015 είναι διαθέσιμα στο παράρτημα 2 (πίνακες 16 και 17).

Σύμφωνα με τα δεδομένα τα οποία συλλέχθηκαν για το 2014 και το 2015, διαπιστώνεται ότι η κατανομή των πληρωθεισών αποζημιώσεων δεν έχει μεταβληθεί σημαντικά. Όπως και το 2014 έτσι και το 2015, γύρω στο 40% των αποζημιώσεων οφείλονται σε αίτια που έχουν σχέση με την πρόσκαιρη ανικανότητα, πάνω από 20% για εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και 20% για νοσοκομειακή περίθαλψη. Άλλα αίτια αποζημιώσεων αφορούν σε θανάτους (4,4%), μόνιμη ανικανότητα (2,2%) και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις (8,8%).

Πίνακας 4: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

		2015 (€)	%	2014 (€)	%
Θάνατοι	Από ασθένεια	29.506	2,2%	38.891	2,9%
	Από ατύχημα	28.356	2,2%	24.661	1,9%
	Σύνολο	57.861	4,4%	63.552	4,8%
Μόνιμη Ανικανότητα		28.943	2,2%	11.361	0,9%
Πρόσκαιρη Ανικανότητα	Από ασθένεια	298.494	22,6%	285.851	21,6%
	Από ατύχημα	273.173	20,7%	239.324	18,1%
	Σύνολο	571.667	43,3%	525.175	39,7%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		254.302	19,3%	262.033	19,8%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		289.690	22,0%	324.052	24,5%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		116.276	8,8%	135.197	10,2%
Σύνολο		1.318.740	100%	1.321.370	100%

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Παρομοίως η κατανομή των εκκρεμών αποζημιώσεων δεν έχει μεταβληθεί σημαντικά. Οι περισσότερες εκκρεμείς αποζημιώσεις αφορούν σε αίτια σχετικά με την πρόσκαιρη ανικανότητα (41,4%) ενώ οι υπόλοιπες μοιράζονται μεταξύ των θανάτων (9,5%), της νοσοκομειακής περίθαλψης (24,5%), της εξωνοσοκομειακής περίθαλψης (8,1%) και των παλιννοστίσεων-αντικαταστάσεων (15,8%). Πολύ μικρό μέρος αφορά σε γεγονότα σχετικά με μόνιμη ανικανότητα (0,6%).

Πίνακας 5: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

		2015 (€)	%	2014 (€)	%
Θάνατοι	Από ασθένεια	109.245	6,3%	67.053	4,3%
	Από ατύχημα	56.481	3,2%	45.075	2,9%
	Σύνολο	165.726	9,5%	112.128	7,2%
Μόνιμη Ανικανότητα		10.227	0,6%	4.467	0,3%
Πρόσκαιρη Ανικανότητα	Από ασθένεια	467.070	26,8%	438.490	28,2%
	Από ατύχημα	253.493	14,6%	226.429	14,5%
	Σύνολο	720.563	41,4%	664.920	42,7%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		426.692	24,5%	389.905	25,0%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		141.576	8,1%	159.926	10,3%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		275.876	15,8%	225.495	14,5%
Σύνολο		1.740.661	100%	1.556.841	100%

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

3. Μελέτη των αποζημιώσεων

3.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο επιχειρείται για εννέα συνεχόμενα χρόνια η καταγραφή των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Πέντε ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη υπέβαλαν τα στοιχεία τους για την εξεταζόμενη περίοδο και συνέβαλαν στη διαμόρφωση των παρακάτω πινάκων. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2007-2015.

Πίνακας 6: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων

	Έτος πληρωμών ²								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2007	867.791,55	1.623.965,35	435.103,27	77.644,57	1.364,62	16.836,88	4.269,72	0,00	0,00
2008		1.016.512,88	1.544.000,40	309.716,71	59.250,36	32.920,86	17.498,18	28.341,35	7.554,00
2009			968.203,87	1.364.282,14	251.999,42	69.424,21	37.026,32	25.692,09	7.304,76
2010				816.136,49	1.171.314,70	292.282,42	51.623,11	75.632,02	21.561,56
2011					682.699,39	954.755,68	191.764,47	90.764,59	19.581,38
2012						659.785,67	891.327,44	367.260,21	93.738,52
2013							549.800,84	1.061.042,23	305.775,94
2014								409.804,11	991.386,67
2015									430.097,71

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

Μελέτη των αποζημιώσεων

Πίνακας 7: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους

	Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2007	2.398.561,16	1.090.544,53	435.981,16	234.119,36	137.696,09	46.220,99	14.801,60	10.602,42	11.417,91
2008		2.289.465,82	781.335,64	363.854,41	262.201,66	114.705,51	21.699,01	20.412,47	11.365,67
2009			2.003.752,02	739.401,35	361.573,75	237.999,67	115.123,48	42.640,97	34.806,01
2010				1.384.431,45	695.202,40	451.108,20	279.361,77	161.975,69	61.425,02
2011					1.228.072,22	698.644,86	381.059,63	255.230,66	159.096,85
2012						1.051.369,79	608.855,78	349.039,39	289.025,58
2013							967.426,90	568.675,92	350.933,69
2014								905.713,93	949.642,07
2015									1.048.686,30

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

Πίνακας 8: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

	Έτος πληρωμών ⁴								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2007	2.090	1.975	552	62	3	11	2	0	0
2008		781	1.569	385	32	15	17	15	1
2009			550	1.430	337	57	21	7	4
2010				582	1.387	222	53	34	9
2011					406	1.212	277	64	16
2012						465	1.267	479	49
2013							342	1.506	207
2014								450	1.009
2015									299

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

Πίνακας 9: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

	Έτος εκκρεμότητας ⁵								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2007	1.249	637	207	148	46	23	10	9	9
2008		1.022	424	170	131	64	18	15	14
2009			1.053	477	221	165	87	27	20
2010				810	496	316	155	76	34
2011					851	529	253	131	66
2012						753	432	206	116
2013							699	384	187
2014								512	508
2015									500

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2007, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2007, του 2008 κ.ο.κ.

Μελέτη των αποζημιώσεων

3.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών αλλά και να υπολογιστούν χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες που να περιγράφουν την πορεία του κλάδου. Παρόλο ότι τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά ολιγάριθμα, μπορούν να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 10: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	
					α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	3.038.393,88	3.026.975,97	3.038.393,88	11.417,91
	2008	3.027.160,42	3.015.794,74	3.027.973,11	12.178,37
	2009	2.758.738,82	2.723.932,81	2.756.894,66	32.961,85
	2010	2.489.975,32	2.428.550,30	2.488.289,82	59.739,52
	2011	2.098.662,36	1.939.565,51	2.047.063,06	107.497,55
	2012	2.301.137,42	2.012.111,84	2.178.963,90	166.852,06
	2013	2.267.552,70	1.916.619,01	2.106.578,08	189.959,07
	2014	2.350.832,85	1.401.190,77	2.158.914,25	757.723,48
	2015	1.478.784,01	430.097,71	1.709.230,68	1.279.132,98

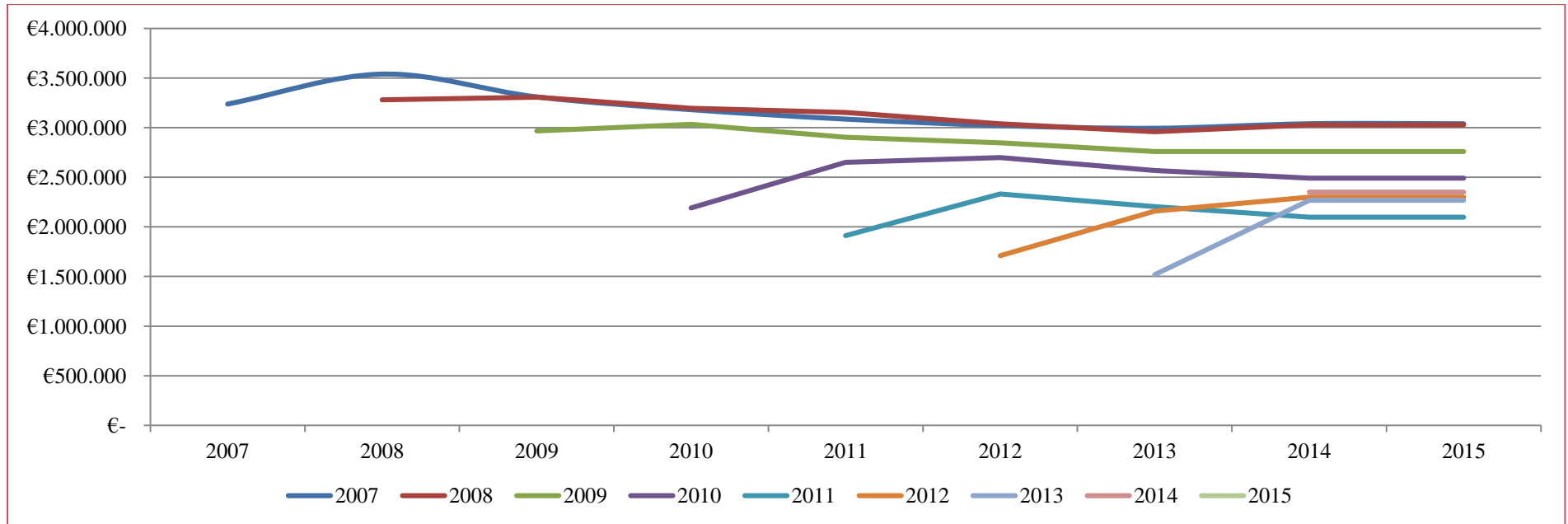
Μελέτη των αποζημιώσεων

Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	Ποσοστό εκκρεμότητας	Εκκρεμείς ζημιές	Εκτίμηση υποαποθεματοποίησης	Ποσοστό υποαποθεματοποίησης
	$(\gamma - \beta) / \gamma$	δ	$(\gamma - \beta) - \delta$	$[(\gamma - \beta) - \delta] / \delta$
2007	0,4%	11.417,91	0,00	0,0%
2008	0,4%	11.365,67	812,69	7,2%
2009	1,2%	34.806,01	-1.844,16	-5,3%
2010	2,4%	61.425,02	-1.685,50	-2,7%
2011	5,3%	159.096,85	-51.599,29	-32,4%
2012	7,7%	289.025,58	-122.173,52	-42,3%
2013	9,0%	350.933,69	-160.974,63	-45,9%
2014	35,1%	949.642,07	-191.918,60	-20,2%
2015	74,8%	1.048.686,30	230.446,67	22,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Μελέτη των αποζημιώσεων

Γράφημα 2: Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς αποζημιώσεις ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου



Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Μελέτη των αποζημιώσεων

Πίνακας 11: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (γ - β)
	α	β	γ	(γ - β)
	Ποσοστό εκκρεμότητας (γ - β) / γ	Εκκρεμείς ζημιές δ	Εκτίμηση υποαποθεματοποίησης (γ - β) - δ	Ποσοστό υποαποθεματοποίησης [(γ - β) - δ]/δ
2007	4.704	4.695	4.704	9
2008	2.829	2.815	2.829	14
2009	2.426	2.406	2.426	20
2010	2.321	2.287	2.321	34
2011	2.041	1.975	2.017	42
2012	2.376	2.260	2.299	39
2013	2.242	2.055	2.138	83
2014	1.967	1.459	1.941	482
2015	799	299	1.372	1.073
2007	0,2%	9	0	0,0%
2008	0,5%	14	0	0,0%
2009	0,8%	20	0	-1,3%
2010	1,5%	34	0	0,8%
2011	2,1%	66	-24	-36,8%
2012	1,7%	116	-77	-66,1%
2013	3,9%	187	-104	-55,8%
2014	24,8%	508	-26	-5,1%
2015	78,2%	500	573	114,7%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Μελέτη των αποζημιώσεων

Στους τρεις επόμενους πίνακες υπολογίζονται οι μέσες τιμές της ζημιάς, της πληρωθείσας ζημιάς και της εκκρεμούς ζημιάς.

Πίνακας 12: Υπολογισμός μέσης ζημιάς

		Εκτίμηση συνόλου	Εκτίμηση συνόλου	Εκτίμηση
		ζημιών (πληρωθείσες κι εκκρεμείς)	αποζημιώσεων (€)	μέσης ζημιάς
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	4.704	3.038.393,88	645,92
	2008	2.829	3.027.973,11	1.070,33
	2009	2.426	2.756.894,66	1.136,52
	2010	2.321	2.488.289,82	1.071,94
	2011	2.017	2.047.063,06	1.015,05
	2012	2.299	2.178.963,90	947,66
	2013	2.138	2.106.578,08	985,46
	2014	1.941	2.158.914,25	1.112,21
	2015	1.372	1.709.230,68	1.245,49
	Σύνολο ετών	22.047	21.512.301,45	975,74

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Μελέτη των αποζημιώσεων

Πίνακας 13: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημιάς

		Πλήθος πληρωθεισών ζημιών	Ποσό πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)	Εκτίμηση μέσης πληρωθείσας ζημιάς
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	4.695	3.026.975,97	644,72
	2008	2.815	3.015.794,74	1.071,33
	2009	2.406	2.723.932,81	1.132,14
	2010	2.287	2.428.550,30	1.061,89
	2011	1.975	1.939.565,51	982,06
	2012	2.260	2.012.111,84	890,31
	2013	2.055	1.916.619,01	932,66
	2014	1.459	1.401.190,77	960,38
	2015	299	430.097,71	1.438,45
	Σύνολο ετών		20.251	18.894.838,67

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Πίνακας 14: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημιάς

		Εκτίμηση πλήθους εκκρεμών ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών αποζημιώσεων (€)	Εκτίμηση μέσης εκκρεμούς ζημιάς (€)
		α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2007	9	11.417,91	1.268,66
	2008	14	12.178,37	869,88
	2009	20	32.961,85	1.669,61
	2010	34	59.739,52	1.742,24
	2011	42	107.497,55	2.577,39
	2012	39	166.852,06	4.244,74
	2013	83	189.959,07	2.298,26
	2014	482	757.723,48	1.571,71
	2015	1.073	1.279.132,98	1.191,74
	Σύνολο ετών	1.796	2.617.462,78	1.457,27

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Συμμετοχή Ασφαλιστικών επιχειρήσεων (*Insurance enterprises' participation*)

Η Επιτροπή Περιουσίας, Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

HAIC's Property, Reinsurance, Cargo and Hull committee wishes to thank the following insurance enterprises for their response to the questionnaire that supported the undertaken study.

Πίνακας 15: Κατάλογος Συμμετεχόντων (*List of participants*)

1. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ
2. ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.
3. ΕΘΝΙΚΗ Α.Α.Ε.Γ.Α.
4. ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ ΑΕ
5. AXA Insurance

Παράρτημα 2: Στατιστικά στοιχεία 2011-2015

Πίνακας 16: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις 2011-2015

		2015	%	2014	%	2013	%	2012	%	2011	%
Θάνατοι	Ασθένεια	29.506	2,2%	38.891	2,9%	46.382,23	2,5%	94.963,92	4,8%	77.582,50	3,6%
	Ατύχημα	28.356	2,2%	24.661	1,9%	46.252,43	2,5%	52.000,00	2,6%	49.772,85	2,3%
	Σύνολο	57.861	4,4%	63.552	4,8%	92.634,66	4,9%	146.963,92	7,4%	127.355,35	5,9%
Μόνιμη Ανικανότητα		28.943	2,2%	11.361	0,9%	15.952,46	0,9%	5.305,44	0,3%	4.403,64	0,2%
Πρόσκαιρη Ανικανότητα	Ασθένεια	298.494	22,6%	285.851	21,6%	508.752,73	27,1%	456.824,56	23,1%	485.150,31	22,6%
	Ατύχημα	273.173	20,7%	239.324	18,1%	291.157,08	15,5%	355.995,25	18,0%	396.945,55	18,5%
	Σύνολο	571.667	43,3%	525.175	39,7%	799.909,81	42,7%	812.819,81	41,1%	882.095,86	41,0%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		254.302	19,3%	262.033	19,8%	368.911,28	19,7%	368.134,72	18,6%	441.956,76	20,6%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		289.690	22,0%	324.052	24,5%	375.821,05	20,0%	425.574,14	21,5%	461.678,47	21,5%
Παλινοστήσεις - Αντικαταστάσεις		116.276	8,8%	135.197	10,2%	221.613,43	11,8%	216.650,03	11,0%	232.756,89	10,8%
Σύνολο		1.318.740	100%	1.321.370	100%	1.874.842,69	100%	1.975.448,06	100%	2.150.246,97	100%

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Πίνακας 17: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις 2011-2015

		2015	%	2014	%	2013	%	2012	%	2011	%
Θάνατοι	Ασθένεια	109.245	6,3%	67.053	4,3%	121.034,23	5,1%	164.112,08	6,3%	249.001,47	9,4%
	Ατύχημα	56.481	3,2%	45.075	2,9%	77.442,21	3,3%	117.966,16	4,5%	142.952,70	5,4%
	Σύνολο	165.726	9,5%	112.128	7,2%	198.476,44	8,4%	282.078,25	10,8%	394.954,17	14,7%
Μόνιμη Ανικανότητα		10.227	0,6%	4.467	0,3%	3.650,93	0,2%	3.816,13	0,1%	4.545,46	0,2%
Πρόσκαιρη Ανικανότητα	Ασθένεια	467.070	26,8%	438.490	28,2%	595.098,15	25,1%	595.241,50	22,8%	573.411,97	21,6%
	Ατύχημα	253.493	14,6%	226.429	14,5%	341.585,63	14,4%	443.998,97	17,0%	439.042,37	16,5%
	Σύνολο	720.563	41,4%	664.920	42,7%	936.683,78	39,5%	1.039.240,47	39,8%	1.012.454,34	38,1%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		426.692	24,5%	389.905	25,0%	522.818,06	22,0%	531.026,25	20,4%	501.309,89	18,9%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		141.576	8,1%	159.926	10,3%	332.741,53	14,0%	388.896,31	14,9%	383.745,18	14,4%
Παλινοστήσεις - Αντικαταστάσεις		275.876	15,8%	225.495	14,5%	379.094,46	16,0%	364.256,83	14,0%	365.094,55	13,7%
Σύνολο		1.740.661	100%	1.556.841	100%	2.373.465,20	100%	2.609.314,24	100%	2.659.103,59	100%

Πηγή: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών ΕΑΕΕ

Appendix 2: Executive summary

In total, 999 contracts for crew insurance were in force in 2015, down by 2.7% (1,027 in 2014). Similarly, the number of insured workplaces remained relatively stable (19,416 in 2015). 1,835 losses were declared (2,542 in 2014) for which € 1.3 million was paid and a further € 1.7 million outstanding claims reserve was formed for. The corresponding figures for 2014 were € 1.3 million and € 1.6 million.

From the amounts mentioned above, the following ratios are calculated relating to average claim and frequency. It should be noted that in the table below, average ratios are calculated per insured capita.

	2015	2014
Average frequency rate (per capita)	9.4%	13.1%
Average claim (€)	1,667	1,132
Average cost per claim (€) (per capita)	157	148

According to the data collected in 2014 and 2015, the distribution of the causes for the claims paid has not changed significantly. 40% of the compensations are related to temporary inability, over 20% for outpatient care and 20% for hospital treatment.

Similarly, the distribution of outstanding claims by cause has not changed significantly. Most outstanding claims related to temporary disability (over 40%) while outpatient care continues having a large share (25%).

After the study of the claims' evolution, the industry is well reserved while the claims seem to be safely estimated within three years after their initial declaration.



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



82. Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2014-2015

Μάιος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-cargo2014_2015gr.pdf



81. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2014

Μάρτιος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2014gr.pdf>



80. Ασφάλιση σκαφών αναψυχής 2014

Μάρτιος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-yacht2014gr.pdf>



79. Ασφάλιση Νομικής προστασίας 2014

Φεβρουάριος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-legalexpenses2014gr.pdf>



78. Παραγωγή ασφαλίσεων Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2015

Φεβρουάριος 2016

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium12months2015gr.pdf>



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



77. Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης 2014

Δεκέμβριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-GeneraLCivilLiability2014gr.pdf>



76. Επισκόπηση με Αριθμοδείκτες 2014

Νοέμβριος 2015

<http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-ratios2014gr.pdf>



Ετήσια Στατιστική Έκθεση 2014

Νοέμβριος 2015

http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/annual_stat_report_2014_gr.pdf



75. Παραγωγή ασφαλιστρών εννεαμήνου 2015

Νοέμβριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium9months2015gr.pdf>



74. Οικονομικά αποτελέσματα ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2014

Οκτώβριος 2015

<http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-companies2014gr.pdf>

Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής

Ιωάννης Φασόης, Μ.Α.

+30 210 33 34 104

fasois@eaee.gr

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, Μ.Σc., Μ.Ρεs.

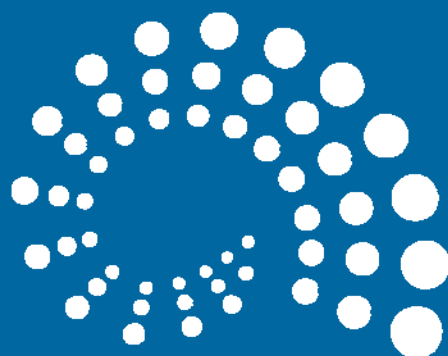
+30 210 33 34 109

cstathopoulos@eaee.gr

Η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: www.eaee.gr

Η παρούσα έκδοση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς άδεια του εκδότη.

Παρά το γεγονός ότι όλες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκδοση λήφθηκαν προσεκτικά από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν ενημερωτικό σκοπό και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση αυτής της πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό και μη δεσμευτικό χαρακτήρα, ενώ σε καμία περίπτωση δεν υποκρύπτουν οποιαδήποτε προτροπή για τυχόν υιοθέτησή τους.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 33 34 100 • e-mail: info@eae.gr
