



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΛΑΔΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ  
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

# Εισαγωγή

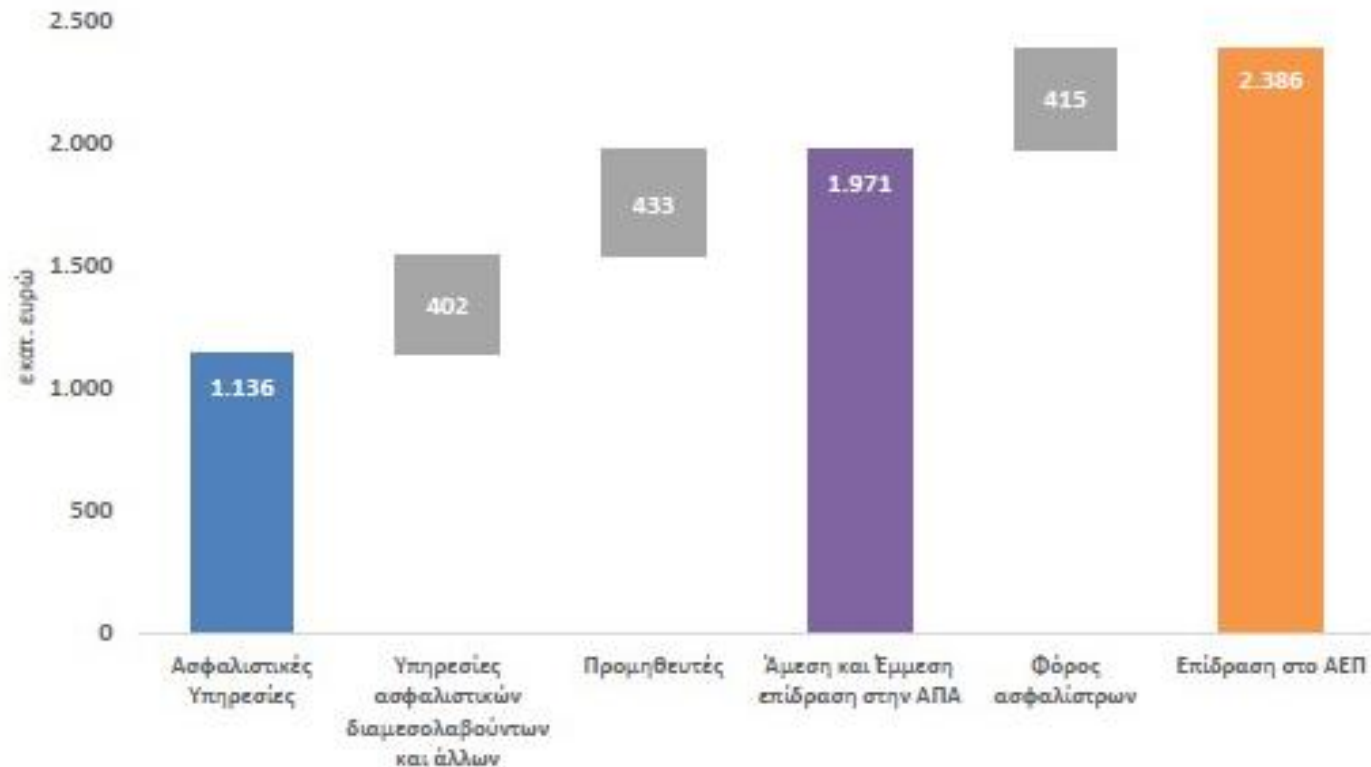


## ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ  
Νοέμβριος 2019

# Εισαγωγή

Διάγραμμα 3.8: Άμεση και Έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ) και στο ΑΕΠ, 2018

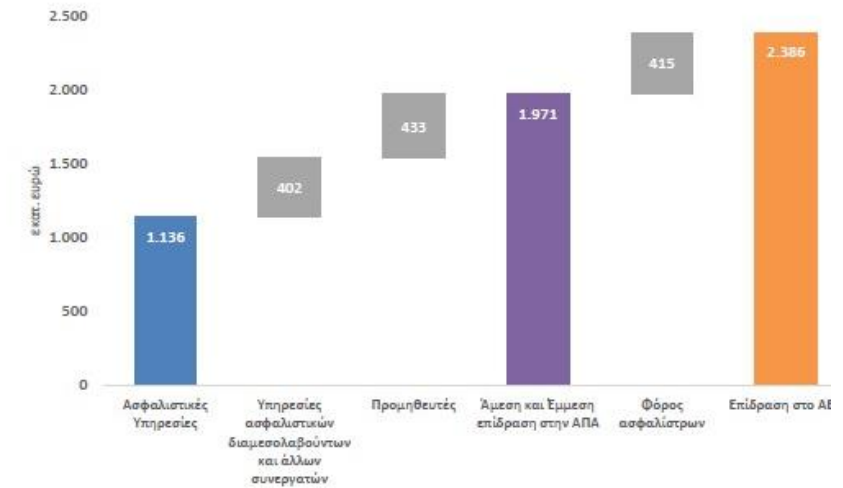


## 3.4 Συνεισφορά στο ΑΕΠ

### 3.4.1 ΆΜΕΣΗ ΚΑΙ ΈΜΜΕΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΠ

Η άμεση και έμμεση συμβολή της ιδιωτικής ασφάλισης στην Ελλάδα εκτιμάται σε €2,4 δισεκ. σε όρους Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος. Αντιστοιχεί στο 1,3% του ΑΕΠ της χώρας το 2018.

Διάγραμμα 3.8: Άμεση και Έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ) και στο ΑΕΠ, 2018



Πηγή: Ανάλυση IOBE.

Ειδικότερα, η Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ)<sup>11</sup> που δημιουργείται άμεσα από τον κλάδο ιδιωτικής ασφάλισης εκτιμάται σε €1.136 εκατ. Η ΑΠΑ που δημιουργείται στον κλάδο των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και άλλων συνεργατών των ασφαλιστικών εταιριών εκτιμάται σε €402 εκατ., ενώ στους υπόλοιπους προμηθευτές του κλάδου ασφάλισης δημιουργούνται άλλα €433 εκατ. ΑΠΑ. Επομένως, η έμμεση επίδραση του κλάδου ιδιωτικής ασφάλισης εκτιμάται σε €835 εκατ. σε όρους ΑΠΑ, υποδεικνύοντας τις ισχυρές διασυνδέσεις με τους εγχώριους προμηθευτές. Αθροιστικά, η άμεση και έμμεση επίδραση του

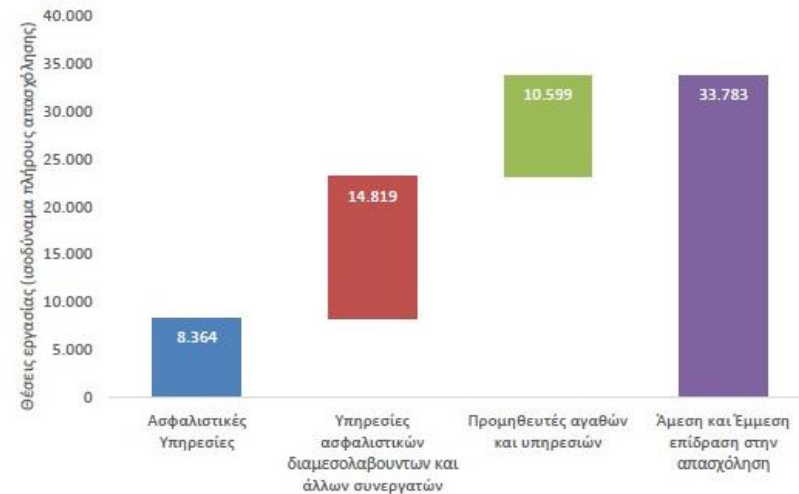
<sup>11</sup> Υπενθυμίζεται ότι η ΑΠΑ μιας δραστηριότητας ισούται με την αξία παραγωγής της μείον τις δαπάνες για ενδιάμεση ανάλωση προϊόντων και υπηρεσιών που εισέρχονται στην παραγωγική διαδικασία. Αναλύεται σε μισθολογική δαπάνη, φόροι επί της παραγωγής και μεικτό λειτουργικό πλεόνασμα (κέρδη και αποσβέσεις).

# Εισαγωγή

## 3.5 Συνεισφορά στην απασχόληση

Σημαντική είναι η συνεισφορά του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης και στην απασχόληση, θέμα με έντονη οικονομική και κοινωνική διάσταση. Η άμεση και έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της ιδιωτικής ασφάλισης εκτιμάται σε 33,8 χιλ. θέσεις εργασίας (σε ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης) που αντιστοιχεί με το 0,8% της συνολικής απασχόλησης στην Ελλάδα το 2018 (Διάγραμμα 3.11). Προκύπτει επομένως ότι κάθε άμεση θέση εργασίας στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης (παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών) υποστηρίζει έμμεσα άλλες 3 θέσεις εργασίας στην ελληνική οικονομία. Οι θέσεις εργασίας που δημιουργούνται άμεσα στον κλάδο ιδιωτικής ασφάλισης και έμμεσα στους προμηθευτές εκτιμώνται σε 8,4 χιλ. και 25,4 χιλ. αντιστοίχως.

Διάγραμμα 3.11: Άμεση και Έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην απασχόληση, 2018



Πηγή: Ανάλυση IOBE.

Ειδικότερα, 14,8 χιλ. θέσεις εργασίας δημιουργούνται στις υπηρεσίες ασφαλιστικών διαμεσολαβούντων και άλλων συνεργατών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ενώ περίπου 5,9 χιλ. θέσεις εργασίας υποστηρίζει έμμεσα ο κλάδος ασφάλισης στον ευρύτερο τομέα των υπηρεσιών. Οι υπόλοιπες 4,8 χιλ.

# Ο Σχεδιασμός

- Ή 1<sup>η</sup> σκέψη – Η αναγκαιότητα
- Η απόφαση του ΕΕΑ
- Προετοιμασία Επιτροπής Διαμεσολάβησης
- Πρόσκληση για προτάσεις σωματείων
- Σχεδιασμός με την ICAP
  - Στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ
  - Στοιχεία ΑΑΔΕ
  - Στοιχεία ΚΕΕΕ
  - Στοιχεία ΕΑΕΕ
  - Ανάλυση Ισολογισμών εταιριών διαμεσολάβησης
  - Ερωτηματολόγια Φυσικών προσώπων
  - Ερωτηματολόγια Νομικών προσώπων
  - Ανάλυση και Συμπεράσματα



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2020



**ΚΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ**

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ**

Απαγορεύεται η με κάθε μηχανικό, ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο αντιγραφή, αναπαραγωγή ή αντύπωση του παρόντος, η μετάφραση, διασκευή ή τροποποίηση αυτού, η θέση σε κυκλοφορία του πρωτοτύπου ή αντιτύπων του και γενικά η με οποιαδήποτε τρόπο δημοσίευσή του, ολόκληρου ή τμημάτων του, χωρίς την άδεια των δημοιογών του (Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας).

# Η Σημαντικότητα

- Σημείο Αναφοράς
- Ανάδειξη Ιδιαιτεροτήτων κλάδου
- Αξιοπιστία πληροφόρησης
- Εργαλείο για την αγορά εργασίας
- Εργαλείο για την Αγορά
  - ΔΕΙΑ
  - Επιμελητήρια
  - Σωματεία
  - Ασφαλιστικές εταιρίες
- Πρόκληση για το μέλλον



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2020



**ΚΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ**

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ**

Απαγορεύεται η με κάθε μηχανικό, ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο αντιγραφή, αναπαραγωγή ή αντύπωση του παρόντος, η μετάφραση, διασκευή ή τροποποίηση αυτού, η θέση σε κυκλοφορία του πρωτοτύπου ή αντιτύπων του και γενικά η με οποιαδήποτε τρόπο δημοσίευσή του, ολόκληρου ή τμημάτων του, χωρίς την άδεια των δημοιογών του (Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας).



# Ενδιαφέροντα σημεία

- Αριθμός Ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε σχέση με αριθμό μητρώων
  - Αιτίες διαφοροποιήσεων
    - Κοινά Μητρώα
    - Σημαντικό ποσοστό διαγραφής εντός Ζετίας

## Π3.2 Πλήθος εγγεγραμμένων ασφαλιστών ανά κατηγορία διαμεσολαβητών (ειδικά μητρώα)

Κατηγορία	Πλήθος (7.11.2019)	Πλήθος* (5.10.2020)
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ (ΔΕΥΤΕΡ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ)	9	8
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ	15.681	15.589
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ	362	311
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	187	90
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	49	20
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ & ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ	48	72
ΜΕΣΙΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ / ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	358	374
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	1.284	650
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ	2.150	2.201
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>20.128</b>	<b>19.315</b>

\* μετά την υποβολή των πιστοποιητικών επαναπιστοποιήσεων όλων των διαμεσολαβητών

Πηγή: Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος / Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών

## πλήθος Δηλώσεων Ε3 ανά Νομική Μορφή

ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ	
1 Ατομικές Επιχειρήσεις	11.857	88,1%
2 Ο.Ε./Ε.Ε./Ι.Κ.Ε.	1.039	7,7%
3 Ε.Π.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	202	1,5%
4 Α.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	206	1,5%
5 Άλλες	156	1,2%
Σύνολο	13.460	



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ



# Ενδιαφέροντα σημεία

- Εισοδήματα ανά κατηγορία διαμεσολάβησης και νομικό πρόσωπο

Μικτά Έσοδα Προμηθειών και Καθαρά Έσοδα των Ατομικών Επιχειρήσεων και Νομικών Προσώπων ανά ΚΑΔ (66.22.10.01 έως 66.22.10.09).						
ΚΑΔ	Πλήθος Δηλώσεων	Μικτά Έσοδα Προμηθειών	Καθαρά Έσοδα	Μέσος όρος ανα δήλωση - Μικτά	Μέσος όρος ανα δήλωση - Καθαρά	ΚΑΔ
66.22.10.01	1.699	170.954.743,81	57.129.093,34	100.621	33.625	Υπηρεσίες Ασφαλιστικού Πράκτορα
66.22.10.02	2.628	108.522.872,67	26.670.224,00	41.295	10.148	Υπηρεσίες Ασφαλιστικού Συμβούλου με Επαγγελματική Εγκατάσταση
66.22.10.03	5.479	105.218.353,64	38.386.901,19	19.204	7.006	Υπηρεσίες Ασφαλιστικού Συμβούλου χωρίς επαγγελματική εγκατάσταση
66.22.10.04	485	24.148.900,80	7.362.201,09	49.792	15.180	Υπηρεσίες εκτιμητή, πραγματογνώμονα ασφαλίσεων
66.22.10.05	888	232.638.795,87	30.634.425,61	261.981	34.498	Υπηρεσίες μεσίτη ασφαλιών γενικά με επαγγελματική εγκατάσταση
66.22.10.06	828	20.340.036,85	7.358.107,97	24.565	8.887	Υπηρεσίες μεσίτη ασφαλιών γενικά χωρίς επαγγελματική εγκατάσταση
66.22.10.07	992	42.929.794,66	19.412.602,42	43.276	19.569	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε ασφαλιστικά και συναξιοδοτικά θέματα
66.22.10.08	436	27.617.427,19	9.979.230,06	63.343	22.888	Υπηρεσίες συντομιστή ασφαλιστικών συμβούλων
66.22.10.09	25	1.136.776,82	428.333,71	45.471	17.133	Υπηρεσίες συντομιστή παραγωγών ασφαλίσεων ζωής
<b>Σύνολα</b>	<b>13.460</b>	<b>733.507.702,31</b>	<b>197.361.119,39</b>	<b>54.495</b>	<b>14.663</b>	

## Μικτά Έσοδα Προμηθειών και Καθαρά Έσοδα ανά Νομική Μορφή.

ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ	Πλήθος Δηλώσεων	Μικτά Έσοδα Προμηθειών	Καθαρά Έσοδα	Μέσος όρος ανα δήλωση - Μικτά Έσοδα Προμηθειών	Μέσος όρος ανα δήλωση - Καθαρά Έσοδα	ποσοστό
1 Ατομικές Επιχειρήσεις	11.857	295.238.446,50	93.896.057,44	24.900	7.919	31,8%
2 Ο.Ε./Ε.Ε./Ι.Κ.Ε.	1.039	130.929.466,01	32.125.822,95	126.015	30.920	24,5%
3 Ε.Π.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	202	43.415.219,82	7.369.550,76	214.927	36.483	17,0%
4 Α.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	206	246.356.849,35	61.174.588,57	1.195.907	296.964	24,8%
5 Άλλες	156	17.567.720,63	2.795.099,67	112.614	17.917	15,9%
<b>Σύνολα</b>	<b>13.460</b>	<b>733.507.702,31</b>	<b>197.361.119,39</b>	<b>54.495</b>	<b>14.663</b>	<b>26,9%</b>

## Πίνακας 6.9 Δεδουλευμένες προμήθειες & έξοδα παραγωγής ασφαλιστικών εταιρειών (2016-2018)

Έτος	Αξία σε € εκατ.
2016	528,0
2017	573,1
2018	628,1

Πηγή: Ε.Α.Ε.Ε.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

# Ενδιαφέροντα σημεία

- Εισοδήματα ανά κατηγορία διαμεσολάβησης και νομικό πρόσωπο

## πλήθος Δηλώσεων Ε3 των Ατομικών Επιχειρήσεων ανά κλιμάκιο Ακαθαρίστων Εσόδων.

ΚΑΔ 66.22.10			
<b>ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ</b>	<b>ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ</b>	
0 - 15.000	5.850	49,3%	
15.000 - 30.000	2.802	23,6%	
30.000 - 45.000	1.415	11,9%	
45.000 και άνω	1.790	15,1%	
Σύνολο	11.857		

## πλήθος Δηλώσεων Ε3 των Νομικών Προσώπων ανά κλιμάκιο Ακαθαρίστων Εσόδων.

ΚΑΔ 66.22.10			
<b>ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ</b>	<b>ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ</b>		
0 - 100.000	983	61,3%	
100.000 - 500.000	485	30,3%	
500.000 - 1.000.000	76	4,7%	
1.000.000 και άνω	59	3,7%	
Σύνολο	1.603		



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

# Ενδιαφέροντα σημεία

- Απασχόληση προσωπικού
- Μισθολογικό κόστος

Αριθμός προσωπικού	Μερίδιο
1	55,2%
2	21,1%
3	8,1%
4	8,1%
5	2,2%
6	0,0%
7	0,9%
8	0,4%
9	0,4%
10+	3,6%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

Ποσοστό μ.κ. & λ.ε. στο σύνολο των προμηθειών	Μερίδιο απαντήσεων για το μισθολογικό κόστος	Μερίδιο απαντήσεων για τα λειτουργικά έξοδα
Έως 10%	32,4%	33,9%
10% - 20%	40,4%	24,6%
20% - 30%	16,4%	18,6%
30% και άνω	10,8%	22,9%

μ.κ.: μισθολογικό κόστος  
λ.ε.: λειτουργικά έξοδα

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

## Ενδιαφέροντα σημεία

- Ηλικίες – Μόρφωση – παράλληλο επάγγελμα

Πίνακας 3.5 Αριθμός εγγεγραμμένων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ανά επιμελητήριο στον ΚΑΔ 66.22.10				
Περιοχή	Αποκλειστικά	Μη αποκλειστικά	Σύνολο	Μερίδιο αποκλειστικών
Αθήνα	3.964	1.179	5.143	77,1%
Θεσσαλονίκη	638	408	1.046	61,0%
Πειραιάς	685	251	936	73,2%
Περιφέρειες	2.716	2.291	5.007	54,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>8.003</b>	<b>4.129</b>	<b>12.132</b>	<b>66,0%</b>

Πηγή: ΚΕΕΕ

Πίνακας 3.2 Κατανομή εγγεγραμμένων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ανά ηλικιακή βαθμίδα	
Ηλικία	Ποσοστό
20 – 30 ετών	6,1%
30 – 45 ετών	49,6%
45 – 60 ετών	40,2%
60 ετών και άνω	4,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>100,0%</b>

Πηγή: ΚΕΕΕ

πλήθος Δηλώσεων Ε3 ανά Είδος Δήλωσης.	ΑΑΔΕ	
Αποκλειστικά στον ΚΑΔ 66.22.10	10.405	76,2%
Παράλληλα και σε άλλους ΚΑΔ	3.250	23,8%
<b>Σύνολο</b>	<b>13.655</b>	



Πίνακας 5.3 Κατηγορία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και μορφή συνεργασίας	
Κατηγορία	Μερίδιο
Πράκτορας	84,0%
Μεσίτης	4,9%
Συντονιστής	11,1%
Μορφή συνεργασίας	Μερίδιο
Αποκλειστικής συνεργασίας	50,1%
Μη αποκλειστικής συνεργασίας	49,9%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



## Ενδιαφέροντα σημεία

- Δομή – Διάρθρωση της διαμεσολάβησης

Πίνακας 5.2 Τρόπος εισαγωγής στο επάγγελμα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή	
Τρόπος	Μερίδιο
Μέσω αγγελίας	10,3%
Μέσω άλλου διαμεσολαβητή	46,0%
Με δική μου πρωτοβουλία	20,2%
Λόγω οικογενείας	16,3%
Άλλος τρόπος	7,2%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ



# Ενδιαφέροντα σημεία

- Δομή – Διάρθρωση της διαμεσολάβησης



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

## Πίνακας 5.4 Αν σήμερα είστε διαμεσολαβητής μη αποκλειστικής συνεργασίας, υπήρξατε κατά το παρελθόν αποκλειστικής συνεργασίας;

	Μερίδιο
Ναι	62%
Όχι	38%

Πηγή: Έρευνα ICAP AE

## Πίνακας 5.2 Τρόπος εισαγωγής στο επάγγελμα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή

Τρόπος	Μερίδιο
Μέσω αγγελίας	10,3%
Μέσω άλλου διαμεσολαβητή	46,0%
Με δική μου πρωτοβουλία	20,2%
Λόγω οικογενείας	16,3%
Άλλος τρόπος	7,2%

Πηγή: Έρευνα ICAP AE

## Πίνακας 5.1 Έτος έναρξης της δραστηριότητας στον κλάδο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης

Έτος	Μερίδιο
1970-1979	1,2%
1980-1989	11,2%
1990-1999	31,2%
2000-2009	22,2%
2010-2020	34,2%

Πηγή: Έρευνα ICAP AE



# Ενδιαφέροντα σημεία

- Αξιολόγηση προβλημάτων
- Τεχνολογία
- Προκλήσεις – Στρατηγικές
- Εποπτεία

**Πίνακας 5.20 Αξιολογήσατε τα κυριότερα προβλήματα του κλάδου της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης στην Ελλάδα σήμερα**

Πρόβλημα	Καθόλου σημαντικό	Λίγο σημαντικό	Μέτρια σημαντικό	Πολύ σημαντικό	Πάρα πολύ σημαντικό
Η χαμηλή ασφαλιστική συνείδηση του πληθυσμού	1,4%	13,0%	31,8%	32,8%	21,1%
Το επίπεδο της εκπαίδευσης των διαμεσολαβητών	2,2%	16,2%	43,1%	28,9%	9,5%
Τα ανασφάλιστα οχήματα	9,3%	30,7%	29,3%	20,1%	10,6%
Η υψηλή φορολογία	0,5%	3,0%	9,8%	32,9%	53,7%
Η εξάρτηση του διαμεσολαβητή από τις ασφαλιστικές εταιρείες	7,7%	16,7%	31,7%	27,9%	16,0%
Το υψηλό κόστος συμμόρφωσης στις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις	5,1%	15,8%	30,6%	31,2%	17,2%
Η απουσία ισχυρών φορολογικών κινήτρων για ασφάλειες ζωής	0,6%	3,4%	9,9%	31,8%	54,3%
Ο ανταγωνισμός από τα εναλλακτικά κανάλια διανομής	3,9%	13,5%	28,8%	27,1%	26,7%
Άλλο	41,1%	9,8%	19,9%	12,8%	16,4%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

# Ενδιαφέροντα σημεία

- Αξιολόγηση προβλημάτων
- Τεχνολογία
- Προκλήσεις – Στρατηγικές
- Εποπτεία

**Πίνακας 5.22 Σε τι βαθμό επηρεάζει η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας (διαδικτυακά κανάλια πώλησης κλπ.) το έργο του επαγγελματία διαμεσολαβητή;**

Κλάδος	Ελάχιστα	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
Κλάδος ζωής	31,2%	27,3%	22,0%	19,5%
Κλάδος οχημάτων	3,1%	13,2%	31,2%	52,5%
Κλάδος λοιπών ζημιών	24,5%	32,3%	27,9%	15,3%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

**Πίνακας 5.23 Κρίνετε πώς οι ηλεκτρονικές πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων ως «εργαλείο» πωλήσεων σε επίπεδο γραφείου (πρακτορείο), πρέπει να ενισχυθούν την επόμενη 5ετία υποκαθιστώντας την προσωπική επαφή;**

Κλάδος	Ελάχιστα	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
Κλάδος ζωής	70,7%	16,1%	7,0%	6,3%
Κλάδος οχημάτων	35,9%	29,2%	19,6%	15,3%
Κλάδος λοιπών ζημιών	51,2%	28,8%	14,0%	6,0%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

# Ενδιαφέροντα σημεία

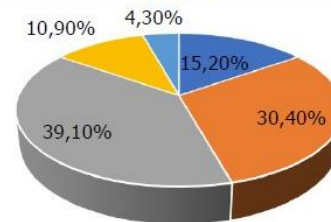
- Αξιολόγηση προβλημάτων
- Τεχνολογία
- Προκλήσεις – Στρατηγικές
- Εποπτεία

**Πίνακας 5.21 Αξιολογήσατε τις στρατηγικές κινήσεις και τους άξονες στους οποίους θα πρέπει να κινηθεί την προσεχή 5ετία ο κλάδος της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης της χώρας μας προκειμένου να ενισχύσει τη θέση του**

Στρατηγική Κίνηση	Καθόλου σημαντικό	Λίγο σημαντικό	Μέτρια σημαντικό	Πολύ σημαντικό	Πάρα πολύ σημαντικό
Σύναψη στρατηγικών συνεργασιών – συμμαχιών	3,8%	11,5%	33,7%	36,5%	14,6%
Έμφαση σε θέματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης	1,3%	6,6%	23,4%	39,7%	29,0%
Απόκτηση μεγαλύτερης εξειδίκευσης σε ειδικές αγορές – κινδύνους	0,6%	4,7%	20,2%	44,8%	29,7%
Αξιοποίηση της τεχνολογίας	0,5%	1,8%	14,2%	41,9%	41,7%
Ανάπτυξη και διάδοση νέων καινοτόμων προϊόντων	0,5%	1,2%	14,7%	42,7%	40,9%
Άλλη	44,3%	6,7%	18,1%	10,6%	20,4%

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

**Διάγραμμα 5.6 Αξιολογείτε την εποπτεία που ασκείται στον ασφαλιστικό κλάδο γενικότερα από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς:**



■ Ανύπαρκτη 
 ■ Ανεπαρκής 
 ■ Επαρκής 
 ■ Υπερβολική 
 ■ Άλλο

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

# Σύνοψη

- Η πολυμορφία της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης απαιτεί συνδυαστική ανάλυση των δεδομένων
- Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης της παραγωγικότητας και του εισοδήματος των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- Φορολογία
- Φορολογικά κίνητρα για περεταίρω διείσδυση στους κλάδους ΖΩΗΣ – U/L – Non Motor
- Σημαντικές διαφοροποιήσεις Αστικών κέντρων – Περιφερειών
- Συμπράξεις – εκπαίδευση και επένδυση στη τεχνολογία (υποδομές)
- Μελέτη Κόστους υποστήριξης ασφαλιστικών εργασιών



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ



# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Διεύρυνση σε μόνιμη  
βάση της  
υπάρχουσας Μελέτης  
με την ποιο  
ουσιαστική  
συνεργασία της ΕΑΕΕ

Πρόταση