

Καταναλωτικές συνήθειες την περίοδο της πανδημίας μέσα από τα μάτια των καταναλωτών

Έρευνα Αττικής για το Ε.Ε.Α.
Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών
Δεκέμβριος 2020

Περιφέρεια Αττικής
1.106 ενήλικοι

Σύνοψη – Executive Summary



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Εταιρεία: Pulse RC

Εντολέας: Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.)

Τύπος ερευνών: Τηλεφωνικές (*enhanced C.A.T.I., C.A.S.I.*) με χρήση δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου

Γεωγραφική κάλυψη: Περιφέρεια Αττικής

Δείγμα: 1.106 ενήλικοι (17 και άνω)

Διάστημα συλλογής στοιχείων: 21, 22, 23 και 28 Δεκεμβρίου 2020

Δειγματοληπτικό σφάλμα: Με διάστημα βεβαιότητας 95%, κυμαίνεται εντός του διαστήματος +/- 3%

Η Pulse RC είναι μέλος της **ESOMAR**, του συστήματος «Ποιοτικού Ελέγχου Συλλογής Στοιχείων», του **Σ.Ε.Δ.Ε.Α.**, του μητρώου εταιρειών δημοσκοπήσεων του **Ε.Σ.Ρ.** και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας τους. * Ενδεικτικά αποτελέσματα (βάσεις μικρότερες του 100)

www.pulserc.gr



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

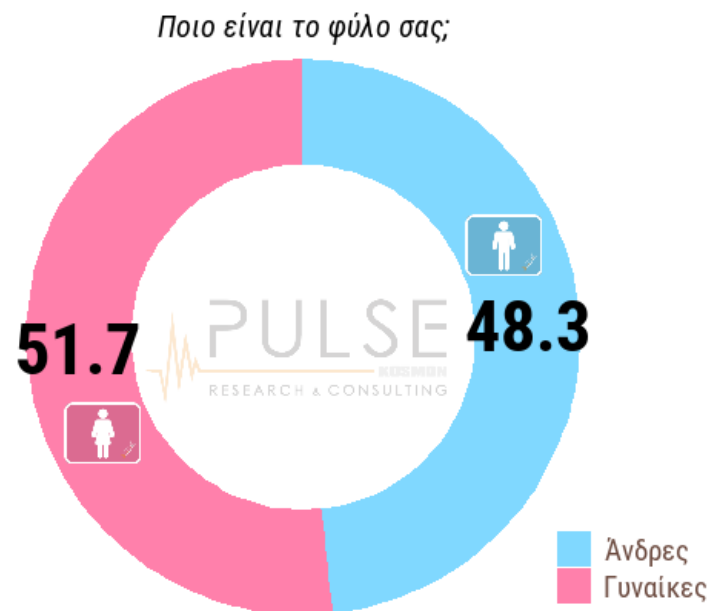


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

 **PULSE**
RESEARCH & CONSULTING

Φύλο

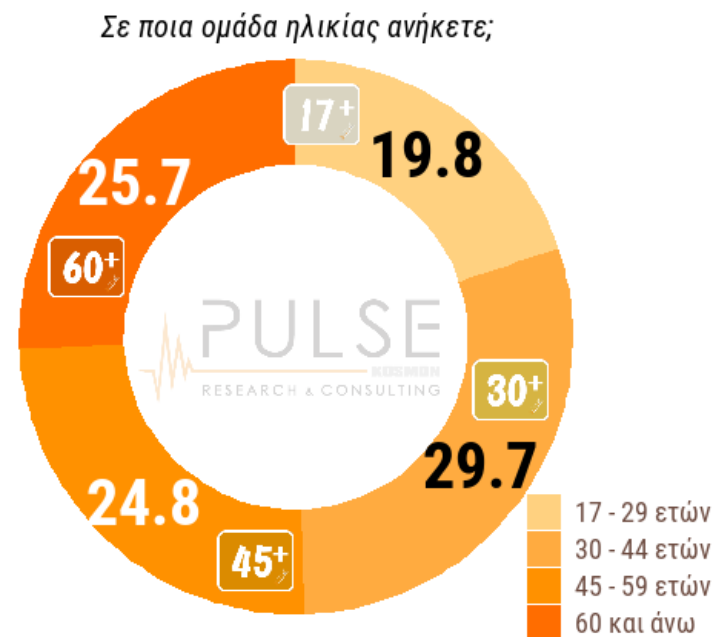
Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)



© 2020 Pulse RC

Ομάδα ηλικίας

Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

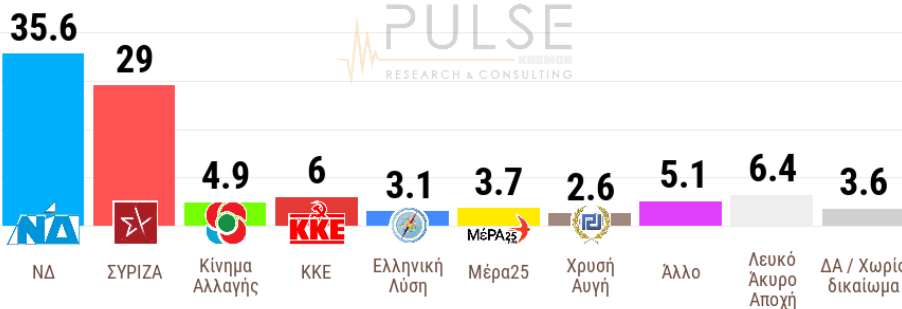
Εκλογική συμπεριφορά (με όλες τις απαντήσεις): Εθνικές εκλογές Ιουλίου 2019

Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)

Τι ψηφίσατε στις Εθνικές εκλογές του Ιουλίου 2019;

Αποτελέσματα Εθν. εκλογών Ιουλ. 2019 - Περιφέρεια Αττικής:

39.6 32.3 5.4 6.7 3.4 4.1 2.9 5.6



© 2020 Pulse RC

Εκλογική συμπεριφορά (με Αναγωγή επί των εγκύρων): Εθνικές εκλογές Ιουλίου 2019

Στοιχεία δείγματος (σταθμ.) - Χωρίς Λευκό / Άκυρο / Αποχή / ΔΑ

Τι ψηφίσατε στις Εθνικές εκλογές του Ιουλίου 2019;

Αποτελέσματα Εθν. εκλογών Ιουλ. 2019 - Περιφέρεια Αττικής:

39.6 32.3 5.4 6.7 3.4 4.1 2.9 5.6



© 2020 Pulse RC

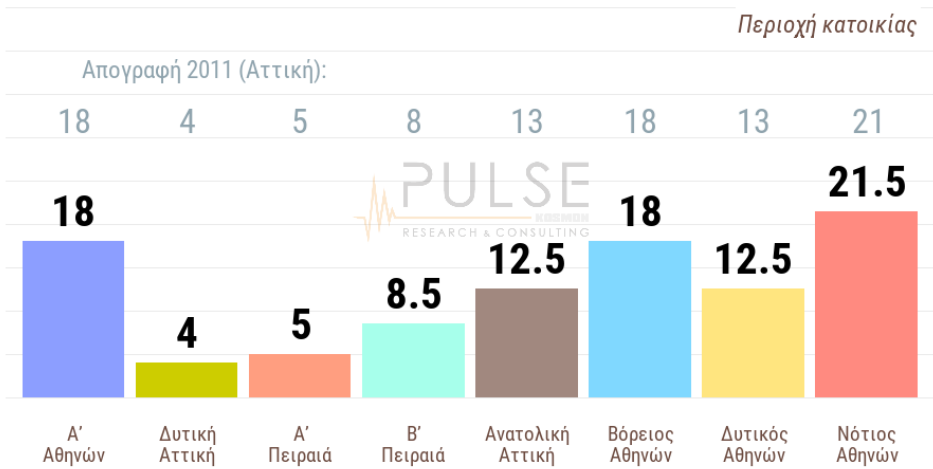


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Περιοχή κατοικίας

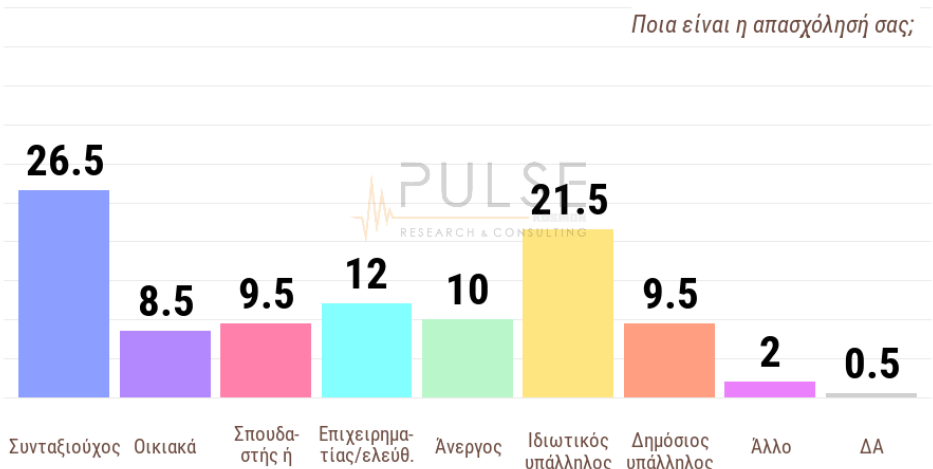
Στοιχεία δείγματος (μη σταθμ.)



© 2020 Pulse RC

Κατηγορία απασχόλησης

Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΧΡΗΣΗ INTERNET & e-shop



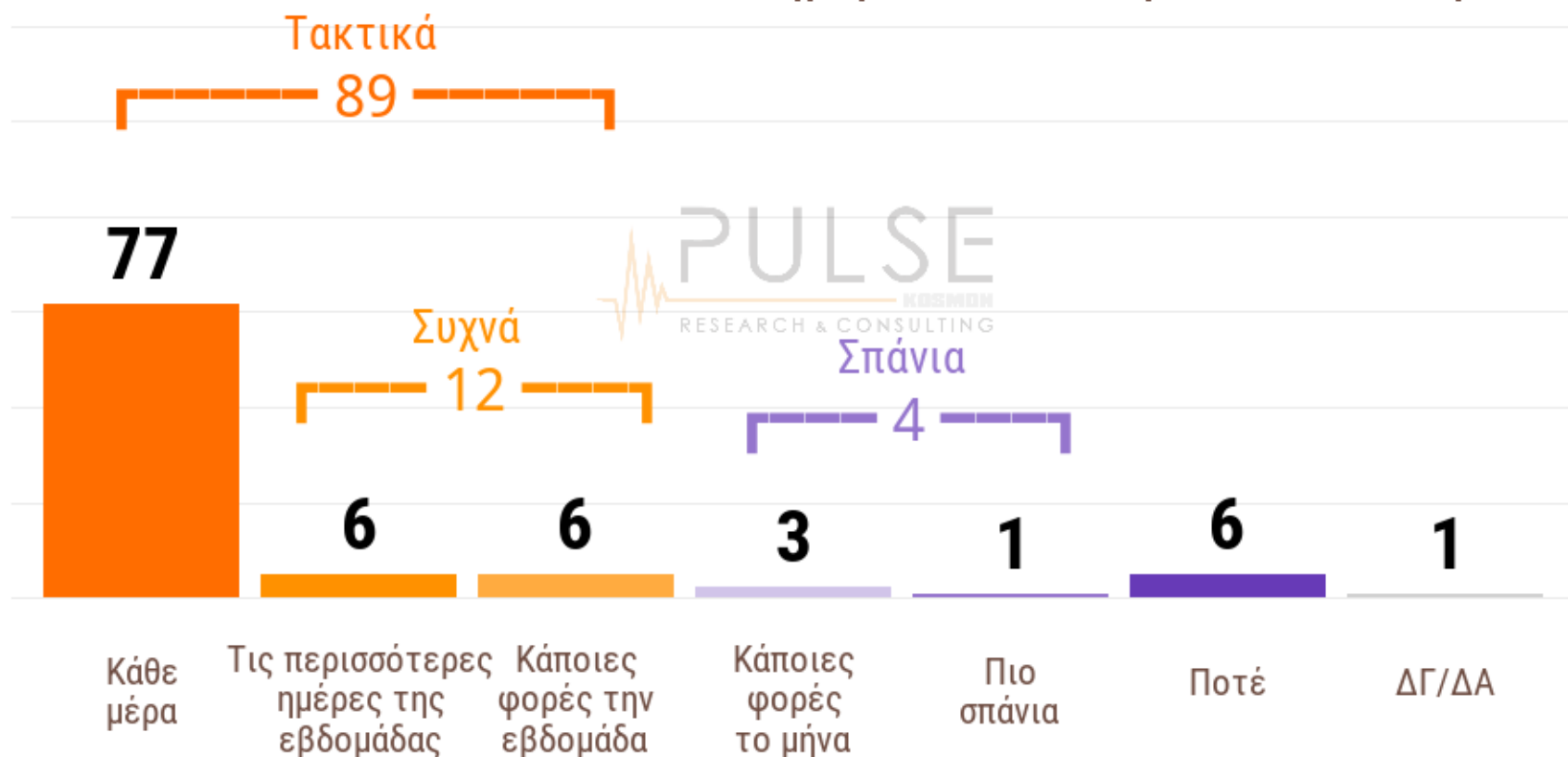
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πόσο συχνά μπαίνετε στο Ίντερνετ;

Περιφέρεια Αττικής

Πόσο συχνά μπαίνετε, εσείς προσωπικά, στο Ίντερνετ;



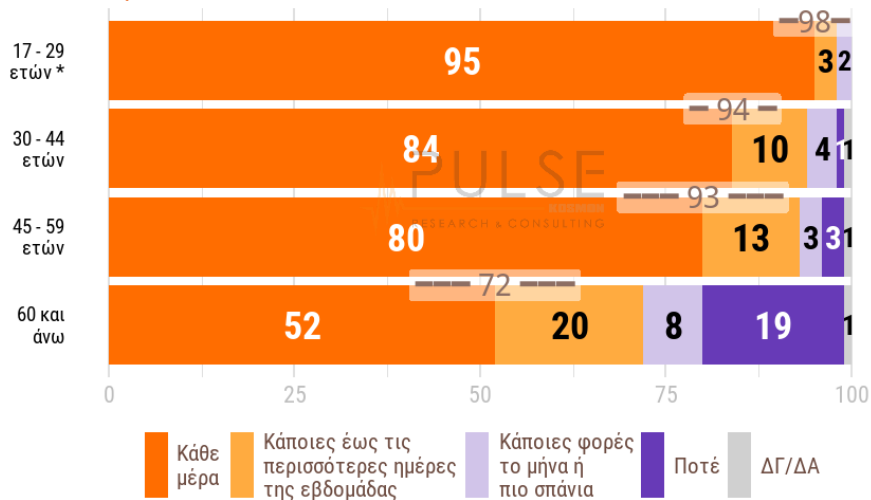
© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

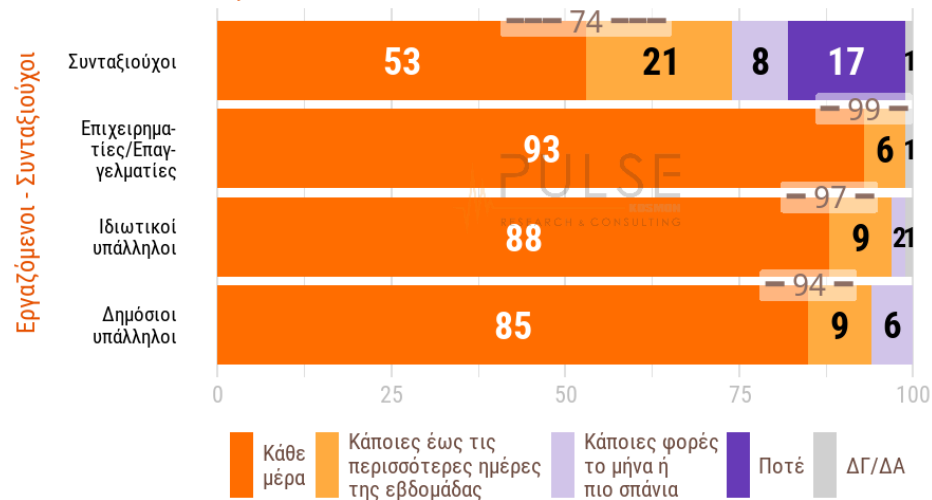
PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πόσο συχνά μπαίνετε στο Ίντερνετ; Περιφέρεια Αττικής // ανά Ομάδα Ηλικίας



© 2020 Pulse RC

Πόσο συχνά μπαίνετε στο Ίντερνετ; Περιφέρεια Αττικής // ανά Εργαζόμενο - Συνταξιούχοι



© 2020 Pulse RC

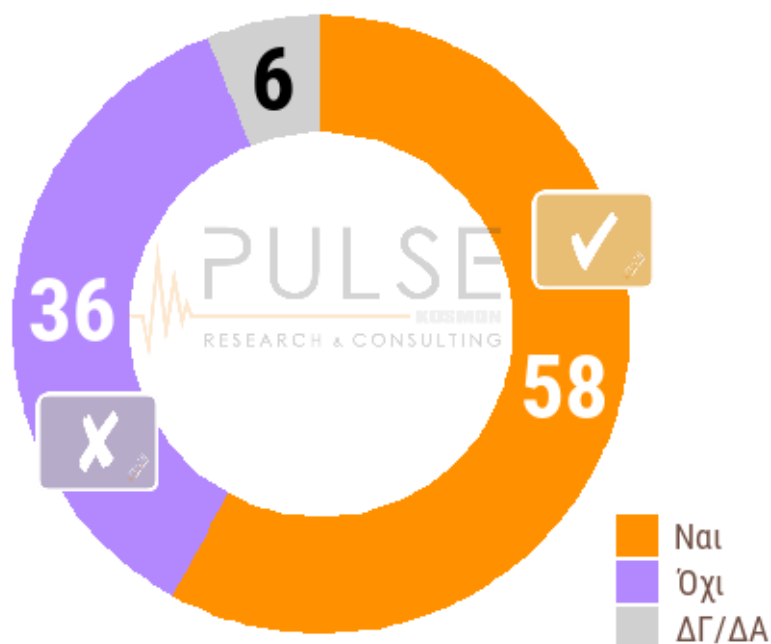


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

**Παραγγέλνετε ή αγοράζετε από
ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;
Δεκέμβριος 2020 - Περιφέρεια Αττικής
Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ**

*Παραγγέλνετε ή αγοράζετε προϊόντα-υπηρεσίες
από Ίντερνετ / ηλεκτρ. Καταστήματα / e-shop;*



© 2020 Pulse RC

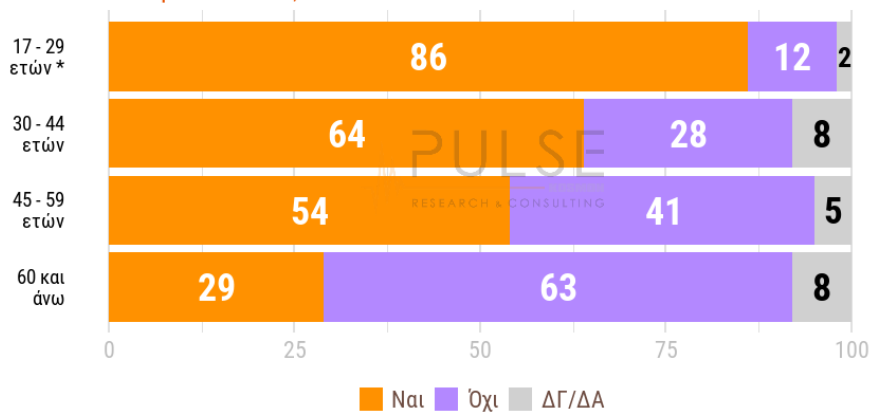


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Παραγγέλνετε ή αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

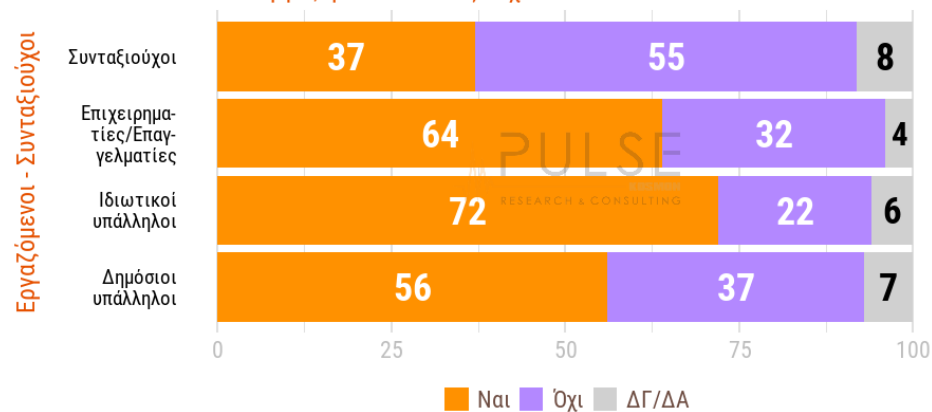
Δεκέμβριος 2020 - Περιφέρεια Αττικής
Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ
// ανά Ομάδα Ηλικίας



© 2020 Pulse RC

Παραγγέλνετε ή αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Δεκέμβριος 2020 - Περιφέρεια Αττικής
Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ
// ανά Εργαζόμενοι - Συνταξιούχοι



© 2020 Pulse RC

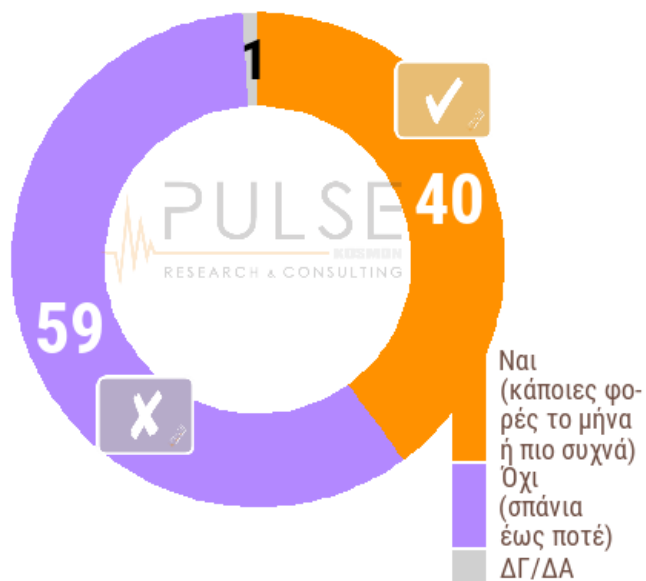


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Παραγγέλνετε ή αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

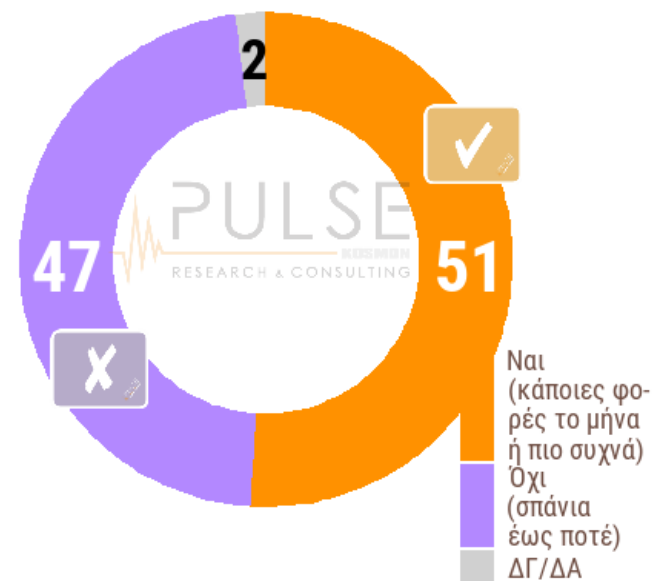
Έρευνα Ε.Ε.Α. Απριλίου 2020: Πριν από την Πανδημία
Περιφέρεια Αττικής - Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ



© 2020 Pulse RC

Παραγγέλνετε ή αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Έρευνα Ε.Ε.Α. Απριλίου 2020: Απρίλιος 2020
Περιφέρεια Αττικής - Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ



© 2020 Pulse RC



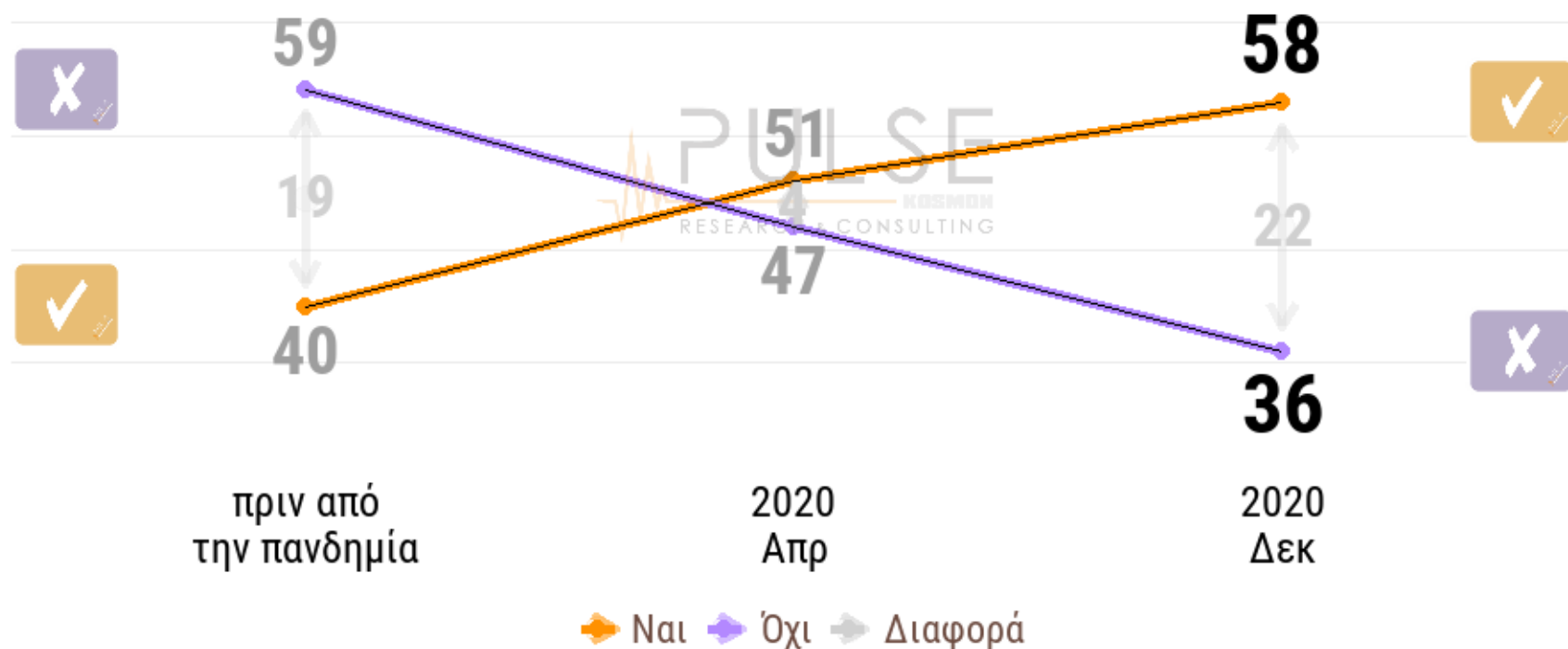
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Παραγγέλνετε ή αγοράζετε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι χρησιμοποιούν το Ίντερνετ - Εξέλιξη

Έρευνες Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών 2020



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ή ΛΙΓΟΤΕΡΟ;



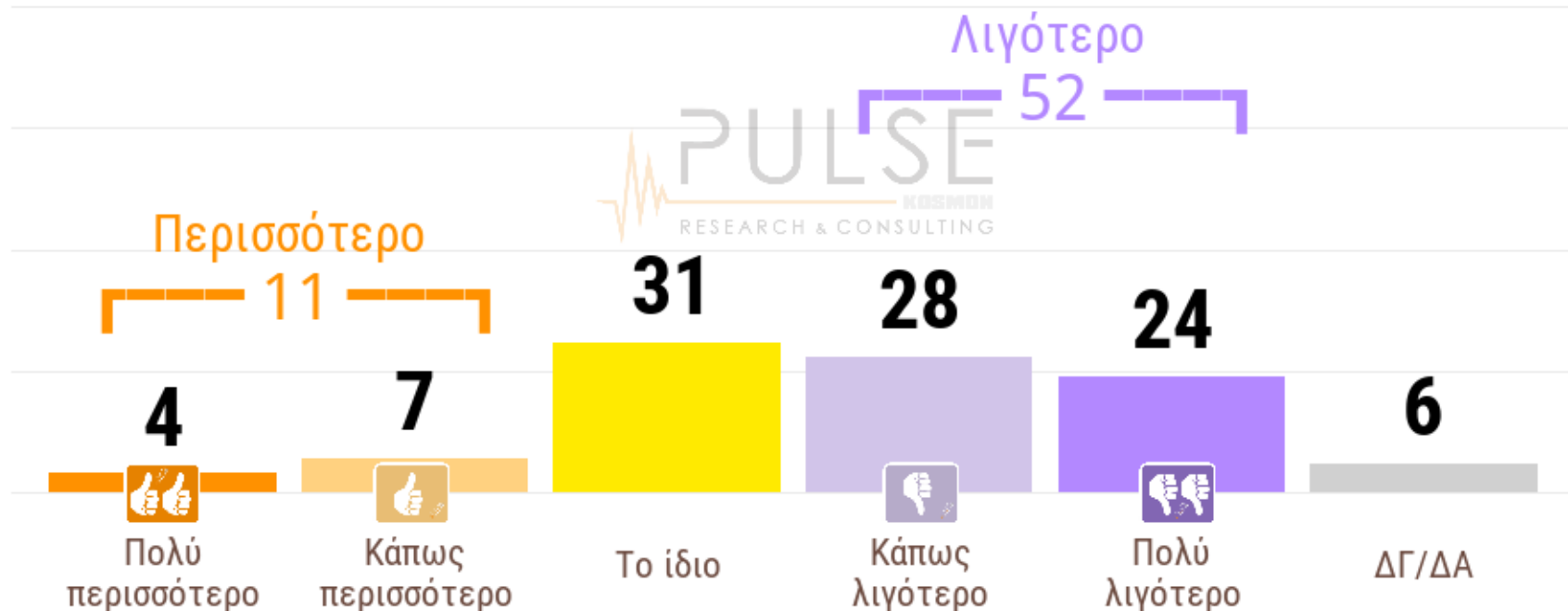
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Ξοδεύετε γενικά για αγορές και ψώνια, την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής

Τώρα, την περίοδο της πανδημίας και σε σύγκριση με πριν από την εμφάνιση του νέου κορωνοϊού, ξοδεύετε γενικά για αγορές και ψώνια...



© 2020 Pulse RC

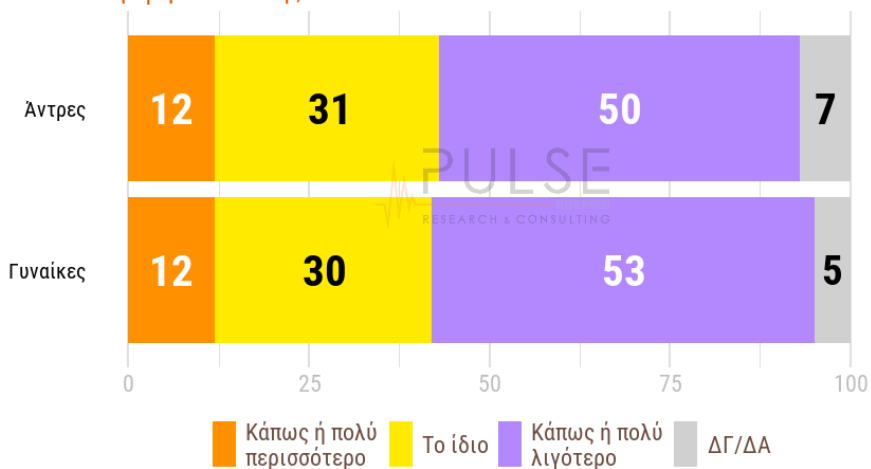


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Ξοδεύετε γενικά για αγορές και ψώνια, την περίοδο της πανδημίας...

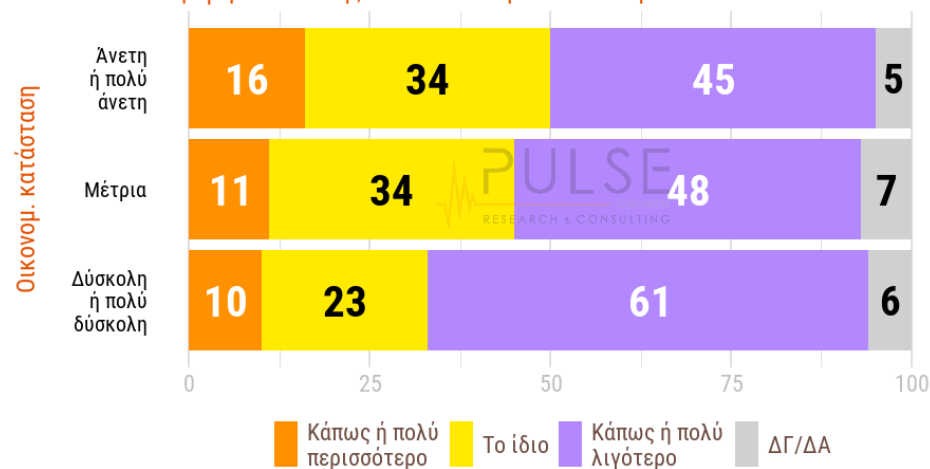
Περιφέρεια Αττικής // ανά Φύλο



© 2020 Pulse RC

Ξοδεύετε γενικά για αγορές και ψώνια, την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής // ανά Οικονομ. κατάσταση



© 2020 Pulse RC



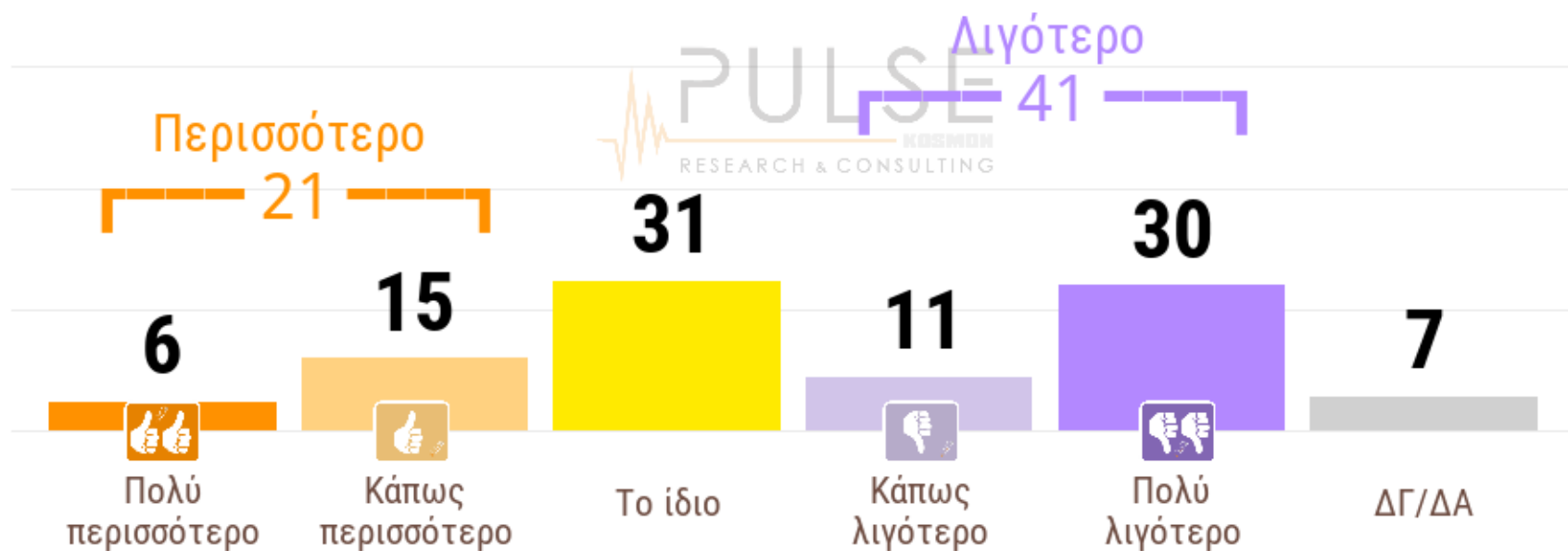
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αποταμιεύετε γενικά την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής

Τώρα, την περίοδο της πανδημίας και σε σύγκριση με πριν από την εμφάνιση του νέου κορωνοϊού, αποταμιεύετε γενικά...



© 2020 Pulse RC

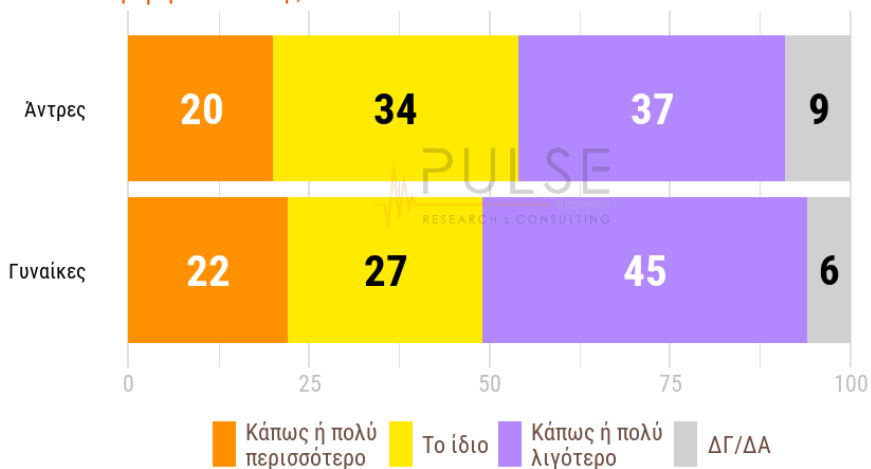


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αποταμιεύετε γενικά την περίοδο της πανδημίας...

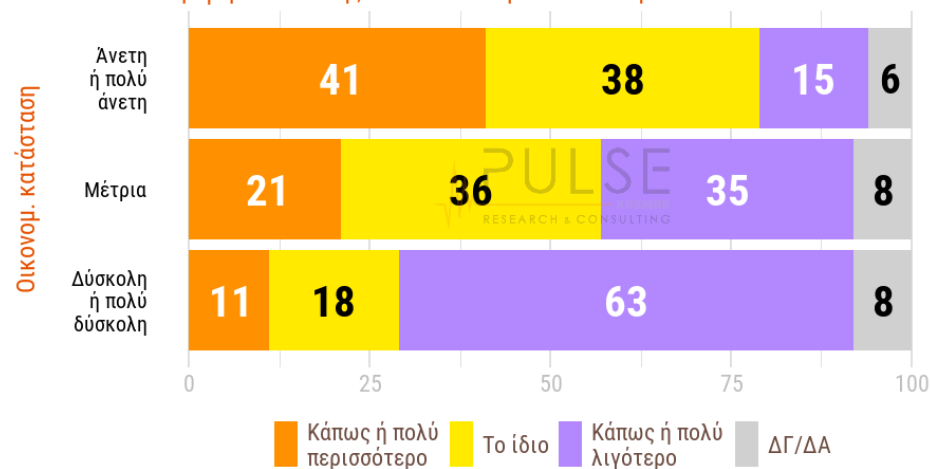
Περιφέρεια Αττικής // ανά Φύλο



© 2020 Pulse RC

Αποταμιεύετε γενικά την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής // ανά Οικονομ. κατάσταση



© 2020 Pulse RC



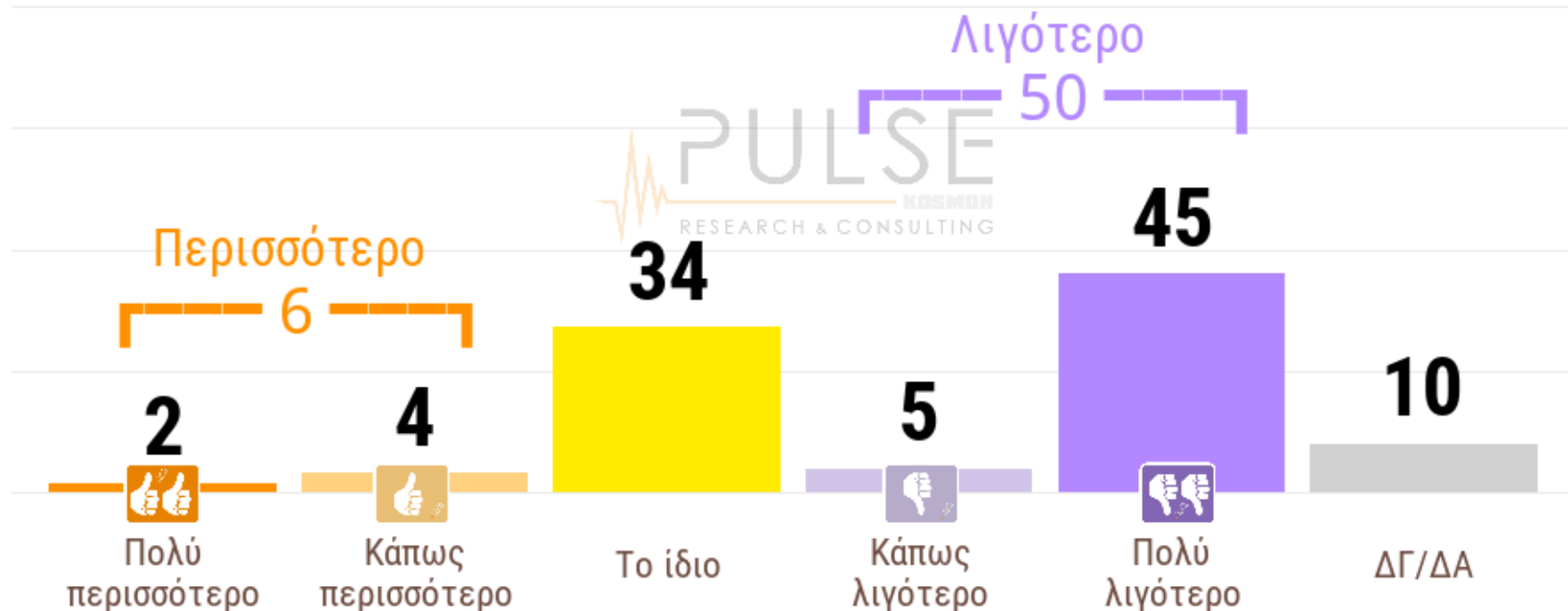
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αγοράζετε γενικά ασφάλειες και ασφαλιστικά προγράμματα, την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής

Τώρα, την περίοδο της πανδημίας και σε σύγκριση με πριν από την εμφάνιση του νέου κορωνοϊού, αγοράζετε γενικά ασφάλειες και ασφαλιστικά προγράμματα...



© 2020 Pulse RC

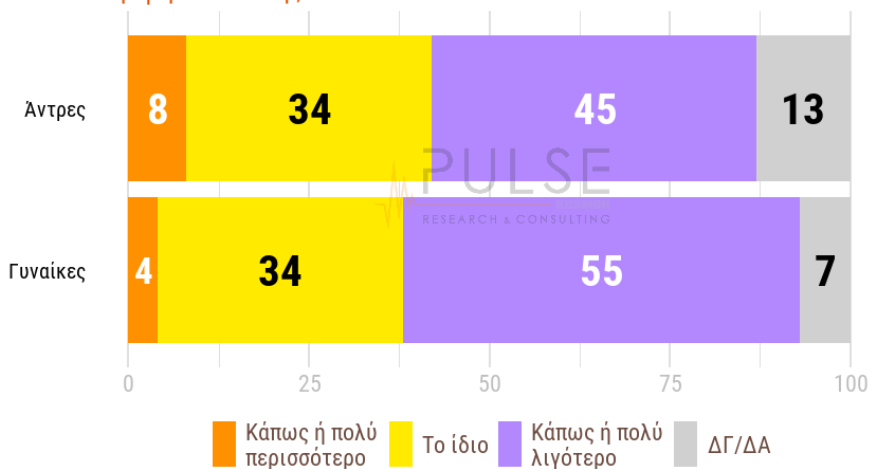


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Αγοράζετε γενικά ασφάλειες και ασφαλιστικά προγράμματα, την περίοδο της πανδημίας...

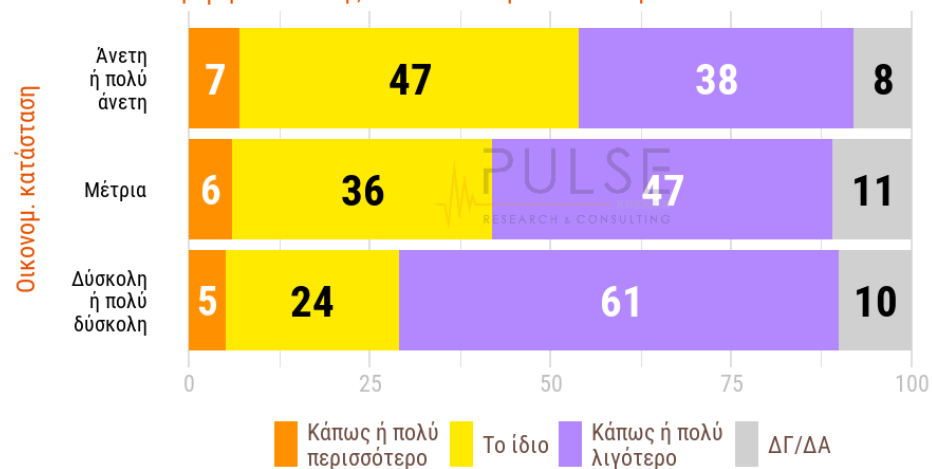
Περιφέρεια Αττικής // ανά Φύλο



© 2020 Pulse RC

Αγοράζετε γενικά ασφάλειες και ασφαλιστικά προγράμματα, την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής // ανά Οικονομ. κατάσταση



© 2020 Pulse RC



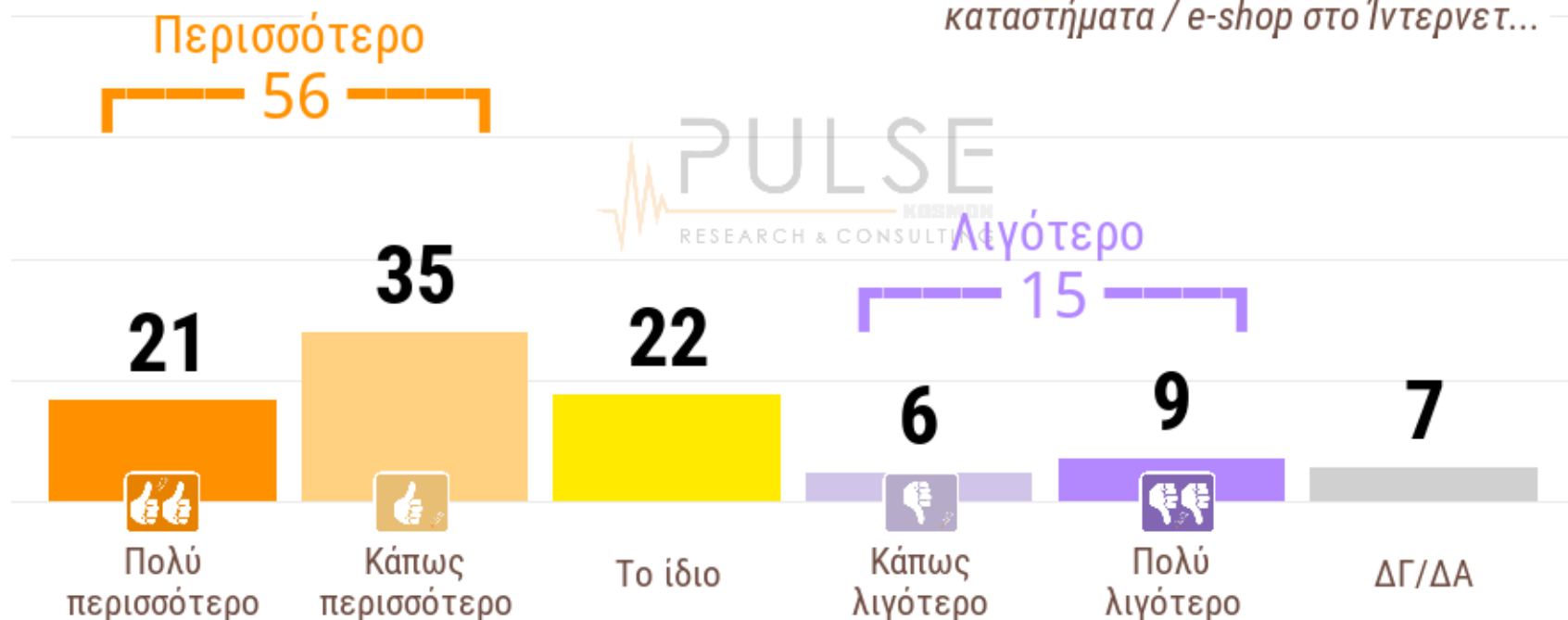
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Παραγγέλνετε γενικά, από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop, την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλνουν από e-shop

Τώρα, την περίοδο της πανδημίας και σε σύγκριση με πριν από την εμφάνιση του νέου κορωνοϊού, παραγγέλνετε γενικά μέσα από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop στο Ίντερνετ...



© 2020 Pulse RC

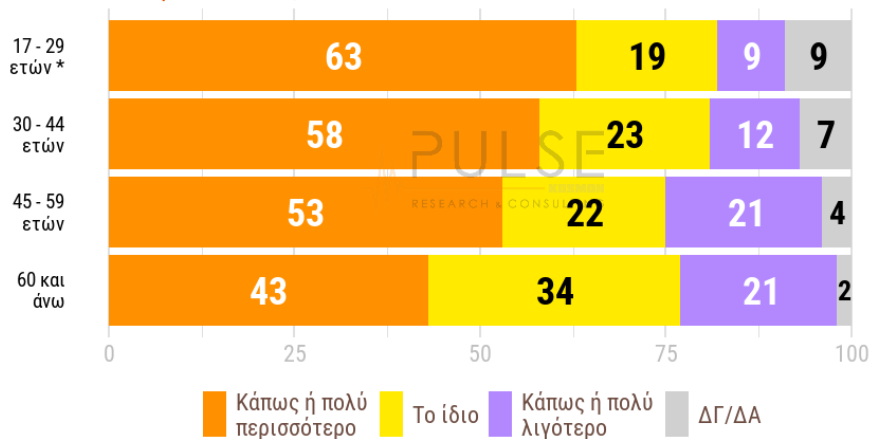


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Παραγγέλνετε γενικά, από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop, την περίοδο της πανδημίας...

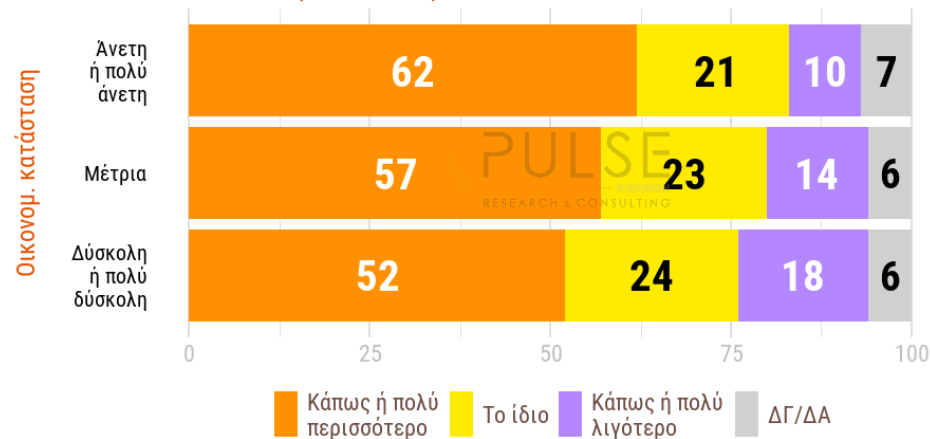
Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλλουν από e-shop
// ανά Ομάδα Ηλικίας



© 2020 Pulse RC

Παραγγέλνετε γενικά, από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop, την περίοδο της πανδημίας...

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλλουν από e-shop
// ανά Οικονομ. κατάσταση



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ e-shop



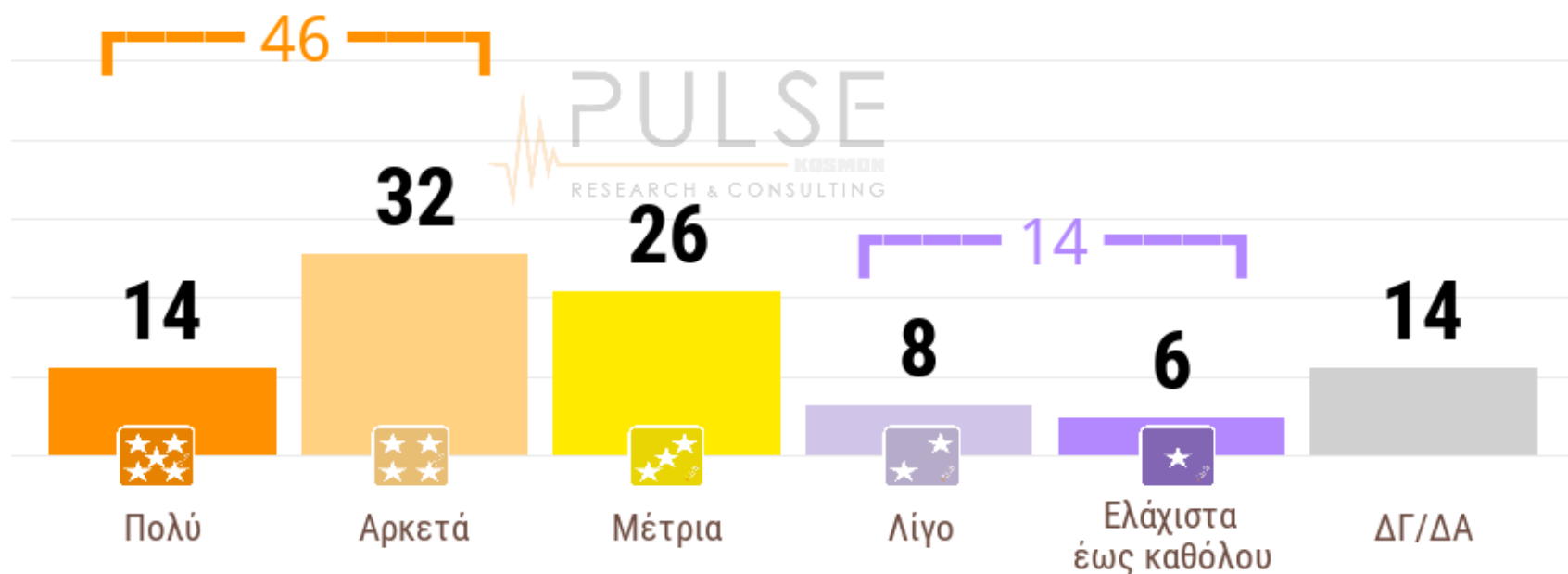
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πόσο καλύπτουν τις ανάγκες σας, η ποικιλία και η ποιότητα ειδών στα ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλνουν από e-shop

Και πόσο θα λέγατε ότι καλύπτουν τις ανάγκες σας, η ποικιλία και η ποιότητα των ειδών στα ηλεκτρονικά καταστήματα / e-shop στο Ίντερνετ;



© 2020 Pulse RC



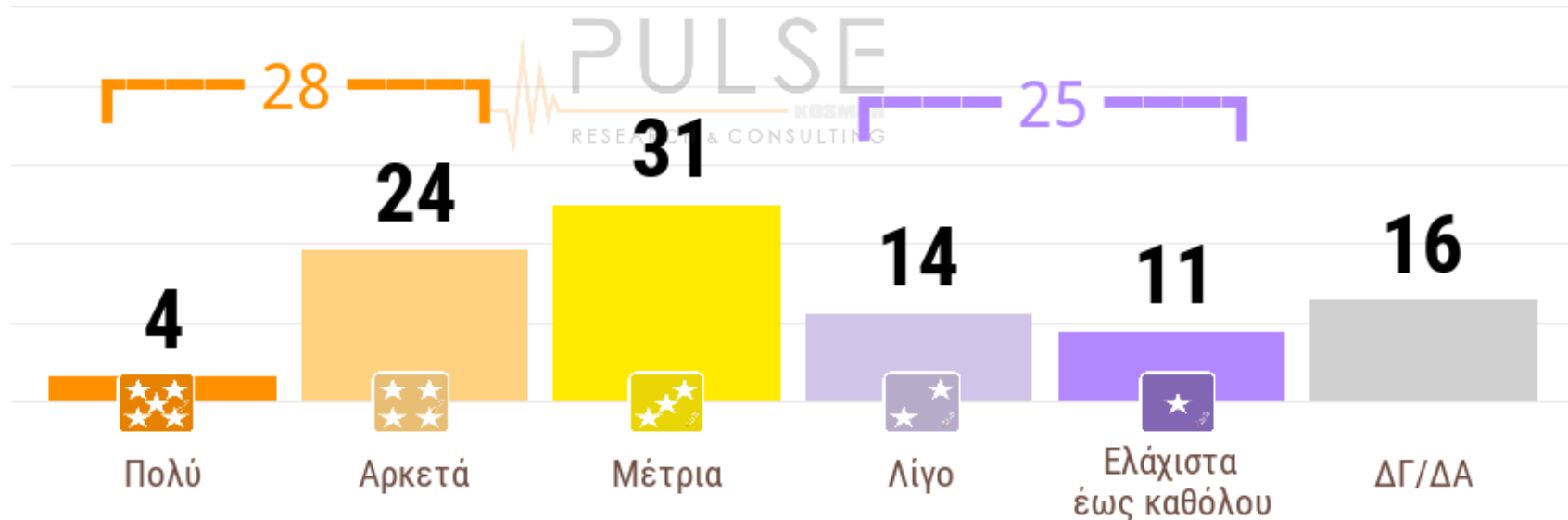
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
KOSMOS
RESEARCH & CONSULTING

Πόσο σας ικανοποιεί η ποιότητα εξυπηρέτησης στα ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop;

Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλνουν από e-shop

Και πόσο θα λέγατε ότι σας ικανοποιούν η ποιότητα της εξυπηρέτησης, όπως συνέπεια - τιμές - υποστήριξη, στα ηλεκτρονικά καταστήματα / e-shop στο Ίντερνετ;



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ - ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ



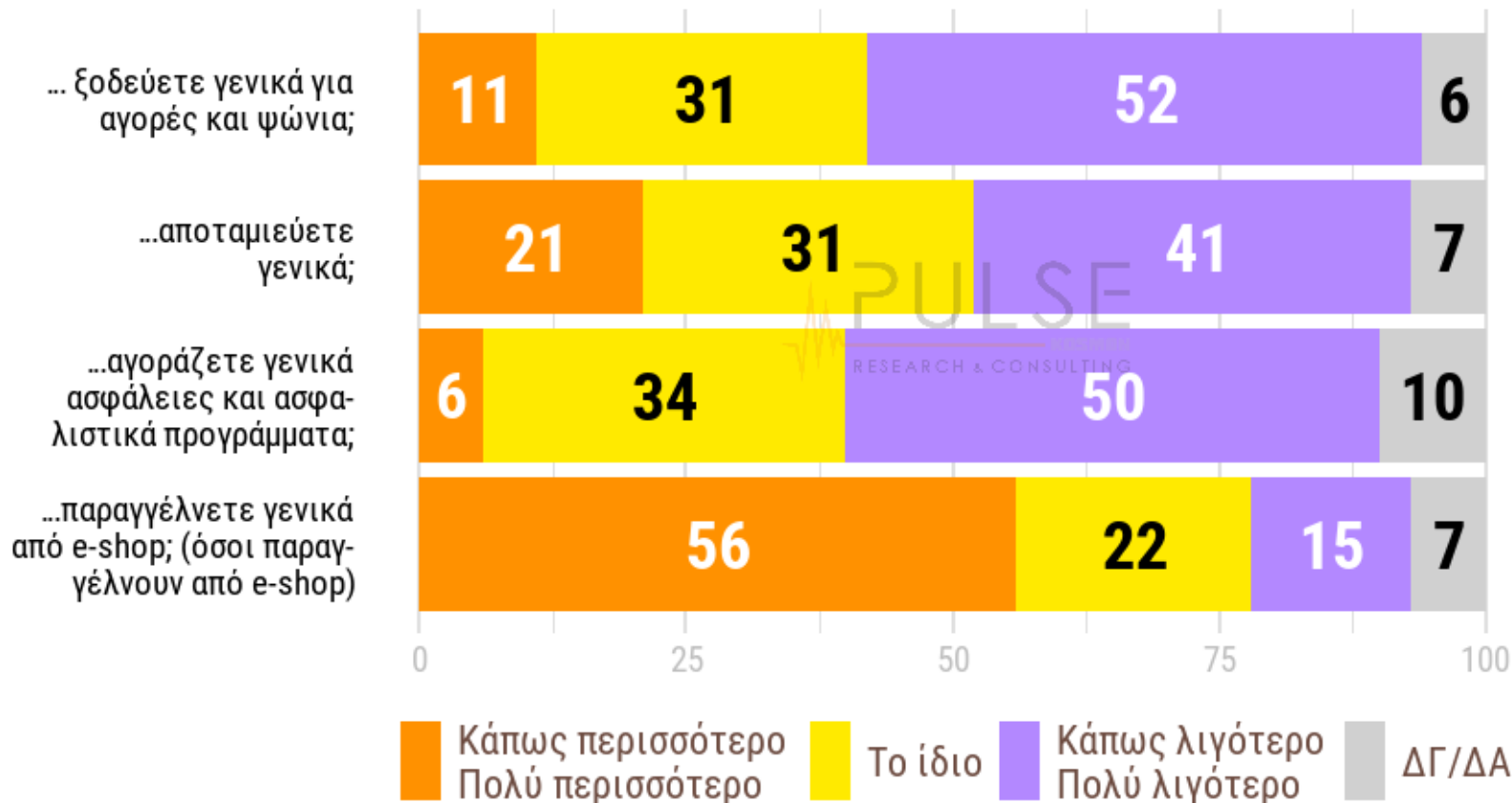
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Την περίοδο της πανδημίας, περισσότερο ή λιγότερο...

Περιφέρεια Αττικής

Συγκριτική Παρουσίαση



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πόσοι αύξησαν τις αγορές σε από ηλεκτρ. καταστήματα / e-shop, την περίοδο της πανδημίας, Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλνουν από e-shop

Συγκριτική Παρουσίαση



© 2020 Pulse RC

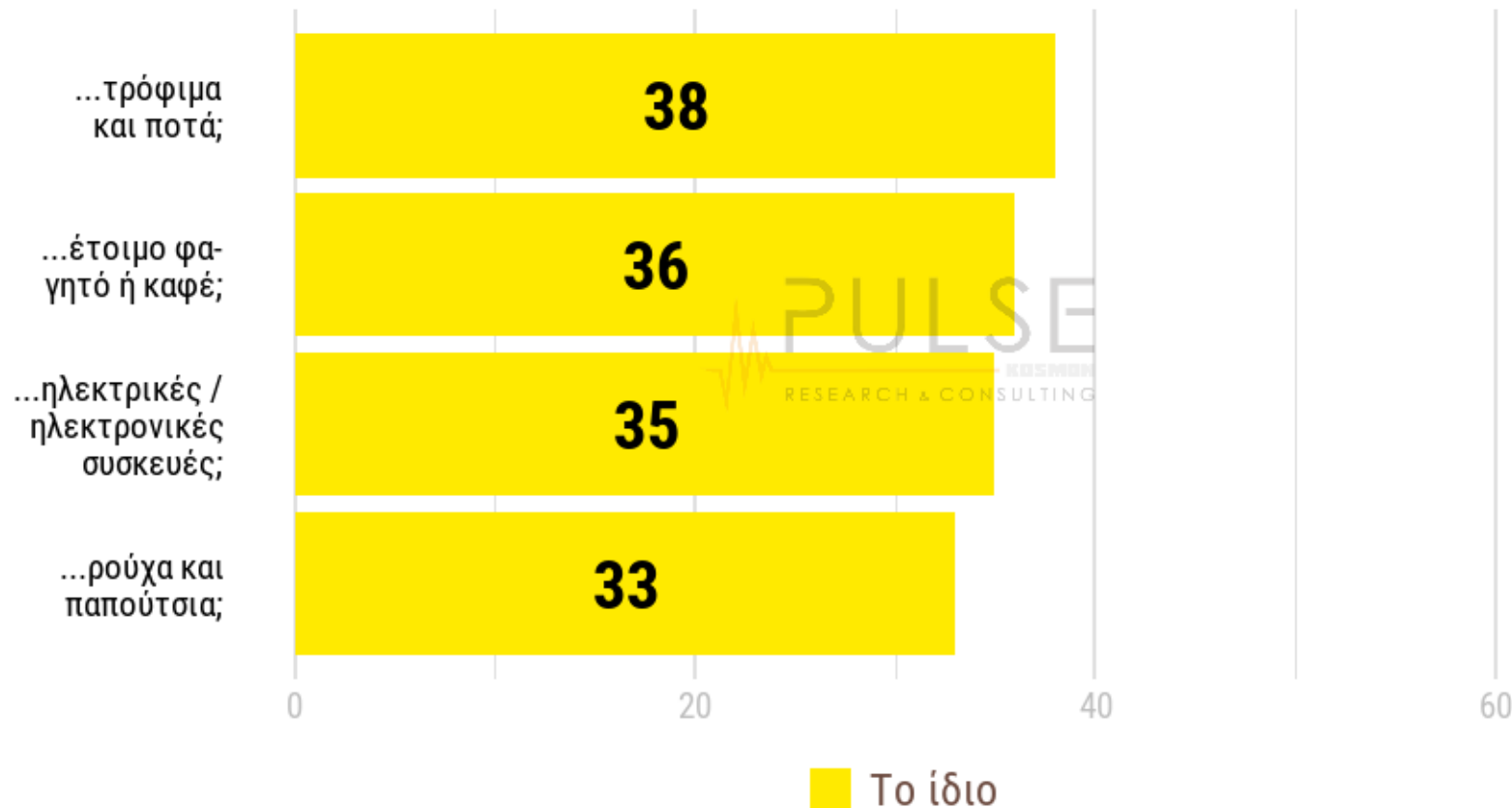


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING

Πόσοι διατήρησαν ίδιες τις αγορές σε από ηλεκτρ. καταστήματα/e-shop, στην πανδημία, Περιφέρεια Αττικής - Όσοι παραγγέλνουν από e-shop

Συγκριτική Παρουσίαση



© 2020 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE
RESEARCH & CONSULTING